

千葉県異業種交流融合化協議会公式 SNS 等に関する運用ガイドライン

1. 目的

このガイドラインは、千葉県異業種交流融合化協議会の以下に掲げるアカウント（以下「融合化協議会公式 SNS 等」という。）の運用に関する事項について定める。

- ・ X（旧 Twitter） (<https://x.com/chibaigyoshu1>)

2. 基本方針

融合化協議会公式 SNS 等は、SNS 等が持つ拡散性、即時性を活かすことで情報の伝播効果を期待し、千葉県異業種交流融合化協議会（以下、「融合化協議会」という。）に関する様々な情報を積極的かつ即時に発信することを通じ、利用者に融合化協議会の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。

また、情報の信頼性・公平性・中立性を確保しつつ、利用者との双方向のコミュニケーションの促進にも配慮した運用を心がけるものとする。

3. 管理・運用方法

融合化協議会公式 SNS 等は、千葉県異業種交流融合化協議会事務局（以下、「事務局」という。）がアカウント及びパスワードについて細心の注意をもって以下の通り管理・運用することとする。

(1) 発信する情報

融合化協議会公式 SNS 等では次の情報を発信することとする。

- ・ 千葉県異業種交流融合化協議会ホームページの掲載内容
- ・ 融合化協議会の活動事業に関する情報
- ・ その他融合化協議会に関連するニーズの高い情報や周知する必要のある情報

(2) いいね！等のリアクションについて

原則として、融合化協議会公式 SNS 等からは他の利用者の投稿に対して、誤解を招かないよう「いいね！」等のリアクションボタンを押さないこととする。

(3) リプライ（返信）及びダイレクトメッセージへの対応について

融合化協議会公式 SNS 等に寄せられたリプライ（返信）やダイレクトメッセージについて、すべてに対応することを保証するものではなく、内容によっては返信を行わず、必要に応じて別の適切な窓口をご案内する場合があることとする。また、個別の意見・要望・相談等については、原則として SNS 上での対応は行わず、個別の連絡先等を通じて対応することとする。

(4) 投稿後のトラブル対応について

投稿後に誤解・炎上・誤投稿等の問題が発生した場合は、速やかに事務局内で共有し、内容の確認・削除・お詫び対応等を行うとともに、再発防止策を検討する。

4. 投稿する際の留意事項

- (1) 個人情報保護法をはじめとする関連法令を遵守しなければならない。
- (2) 融合化協議会公式 SNS 等を業務目的外に使用してはならない。
- (3) 守秘義務を遵守するとともに、発信情報の取り扱いに最大限留意しなければならない。
- (4) 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意しなければならない。
- (5) 意図せずして、発信した情報により部外者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めなければならない。

- (6) 会員企業や関係者の活動・発言・写真等を紹介する際は、事前の掲載確認または同意を得るものとする。
- (7) 次に掲げる情報は発信してはならない。
 - ① 誹謗中傷や不敬な言い方を含む情報
 - ② 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報
 - ③ 違法行為又は違法行為を煽る情報
 - ④ 融合化協議会及び千葉県中小企業団体中央会（以下、「千葉県中央会」という。）の秘密に関する情報
 - ⑤ 個人情報や融合化協議会、千葉県中央会及び他者の権利を侵害する情報
 - ⑥ 融合化協議会及び千葉県中央会のセキュリティを脅かすおそれのある情報
 - ⑦ 単なる噂や噂を助長させる情報
 - ⑧ その他公序良俗に反する一切の情報

5. 免責事項

- ① 事務局は、融合化協議会公式 SNS 等の掲載情報の正確性には万全を期しておりますが、事務局は利用者が融合化協議会公式 SNS 等の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ② 事務局は、外部リンク先の内容つきましても一切責任を負いません。
- ③ 事務局は、ユーザーにより投稿された融合化協議会公式 SNS 等に対する、「返信」、「リポスト」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ④ 事務局は、融合化協議会公式 SNS 等に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ⑤ コメント等にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは事務局に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、事務局に対して著作権等行使しないことに同意したものとします。
- ⑥ 技術的トラブル等による投稿停止等についても、一切責任を負いません。
- ⑦ 当アカウントは、予告のない運用ガイドラインの変更や運用方法の見直し、中止、ポスト、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。

6. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・ SNS 利用規約（例：X 社ポリシー）に反する投稿
- ・ 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など総務省又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの

- ・繰り返し同一内容を投稿するスパム行為
- ・事務局の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・事務局の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、事務局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 著作権について

融合化協議会公式 SNS 等の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、融合化協議会に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

8. 協議事項

このガイドラインに定めるもののほか、融合化協議会公式 SNS 等の利用に関し必要な事項は、担当者会議等で協議して定めるものとする。

附 則

このガイドラインは、令和7年8月1日から施行する。