

# 事務局責任者協会 協会だより

2021.12

Vol. 29

発行 千葉県中小企業団体  
事務局責任者協会  
千葉市中央区富士見2丁目  
22番2号  
千葉中央駅前ビル3階  
千葉県中小企業団体中央会  
経営支援部内  
TEL 043-306-3282  
FAX 043-227-0566

## 組合事務局強化事業

令和3年7月20日(火)に三井ガーデンホテル千葉「白鳳」において、千葉県中小企業団体中央会主催による「組合事務局強化事業」が開催されました。新型コロナウイルス感染症防止の観点から、消毒液の設置、フィジカル・ディスタンスを保つ座席配置、途中休憩と換気の実施、会場とオンライン配信を併用したハイブリッド方式の採用等、十分な感染症対策を施しての開催となりました。

当日は、3部構成で実施され、①「決算関係書類の活かし方・使い方」決算分析のポイントについて」をテーマに渡邊一成税理士事務所 所長税理士 渡邊一成氏にご講演いただき、②「連携事業継続力強化計画の取り組みについて」をテーマに独立行政法人中小企業基盤整備機構 関東本部

企業支援部アドバイザー 村田成巳氏より情報提供され、③「組合事業の探索と深化」をテーマに株式会社商工組合中央金庫 千葉支店 支店長 清水昭雅氏、次長 金城研一郎氏より情報提供が行われました。



初めに、税理士の渡邊氏からは、決算書を分析する上で、重要となる自己資本比率(純資産合計/負

債及び純資産合計×100%)と流動比率(流動資産/流動負債×100%)を説明されました。特に、流動比率は、計算上1以上ないと1年以内資金がショートする可能性があることから危険な状態であると説明されました。この2点を理解して、取引先の決算書を確認すると良いと話されました。また、逆にこの2点については、企業等の安全性を図る際、最初に確認される部分であることを知った上で、決算書類を作成することが重要であると解説されました。

次に、中小企業基盤整備機構村田氏より連携事業継続力強化計画について紹介されました。その名の通り、複数事業が連携をして策定する事業継続力強化計画であり、災害時の相互協力体制を見える化するものです。「単独型」以上に、導入メリットが見込まれ、互いに補完し合うことで、事前のコスト抑制や対策の効率化等、自社のみでは対応が難しいものや非効率なものについて相互に高め合うことができる」と説明されました。

最後に、商工中金の清水氏、金城氏より、情報提供が行われました。清水氏からは、商工中金の取り組み

の説明があった後に、コロナ禍における新たな組合事業の可能性について紹介されました。これまで、中小企業組合は、共同事業等による「量的」取り組みを中心に展開してきましたが、近年では、人口減少や少子高齢化で慢性的な人手不足を解消するため、人材育成に特化した取り組みや組合員及び地域の課題解決につながる「質的」取り組みが注目されていると説明されました。

金城氏からは、商工中金が組合支援した事例が紹介されました。人手不足による生産性の低下に課題がある組合に対して、IT活用による生産性の向上を目的にITパスポートの取得を推進し、試験対策として講義が実施されました。また、各社が効果的なIT導入を進められるよう提携ITベンダーとも連携し各社のIT化実装のサポートをした事例が紹介されました。その他、BCPや事業承継等の事例においてもそれぞれ紹介されました。

以上で、全日程が終了しました。不慣れたハイブリッド方式での講習会となりましたが、ご参加いただきました皆様のご協力のもと、問題なく円滑に運営することができました。誠にありがとうございました。

# 組合紹介

理事兼事務局長 柴崎 修

## (千葉県火災共済協同組合)

### 【組合概要】

所在地：千葉市中央区

富士見2-22-2

千葉中央駅前ビル2階

電話：043(201)3033

FAX：043(221)8830

設立：昭和30年4月6日

理事長：勅使河原 中

出資金：453,050,000円

組合員：32,451名

業種：共済事業、少額短期保険業

### 【設立】

千葉県火災共済協同組合は、その前身である千葉県共済商工協同組合として昭和30年4月に設立されました。以来、大蔵・通産両省(現金融庁・経済産業省)の認可のもと、組合員が相互扶助の理念のもとに自主的に運営する団体として現在に至っております。

### 【組合事業】

中小企業等協同組合法において

一つの県に一つしか認可されない火災共済規定になっており、そういった意味では極めて公共性の強い組織でもあります。また、営利を目的としておりませんので経費の軽減になります。

### 【取扱商品】 火災共済

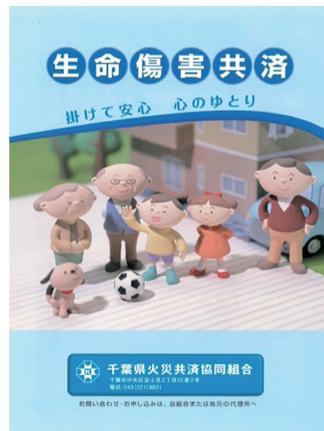
工場、家屋などの建物が火災、落雷、風災、水災などで損害を受けた際に共済金をお支払いします。地震特約の付加でより大きな安心をお届けします。



### 【取扱商品】 生命共済

病気や事故による死亡・入院・通院を保障する生命傷害共済がメ

イン商品です。22年4月に保障対象の拡大など商品内容の改定を予定しています。このほか1つの契約でご家族全員をカバーするファミリー交通傷害共済なども用意しております。



### 【取扱商品】 自動車共済

自動車事故による人身事故に伴う追加費用の負担をサポートする自動車事故費用共済のほか、関東自動車共済の商品により幅広い補償をご提供しております。



### 【組合事務局から一言】

保険業界の自由化・国際化及び規制緩和の流れに伴う競争の激化で、共済事業をめぐる環境も厳しい状況にあります。平成26年4月1日に施行されました中小企業等協同組合法の一部を改正する法律(平成24年法律第58号)により、火災共済事業を行う事業協同組合において、火災共済事業以外の共済事業を行うことが可能となり、商品ラインアップが充実しました。当組合はその独自性を活かし、組合員のみなさまのニーズに対応できるよう法令を遵守しつつ、透明性のある共済運営を目指すなどの事業体質の強化(健全化)・活性化を通じて前進していく所存でございます。今後ともご理解とご協力をいただき、ご愛顧を賜りますようお願いを申し上げます。

当組合は、中央会事務局と同じビルに入居しており、お陰様で円滑なコミュニケーションを取らせて頂いております。組合諸先輩方、ご指導ご鞭撻宜しくお願い致します。

## 事務局及び会員からの イベント・行事等のご案内

アンケートにご協力いただいた本協会会員組合に関するイベント・行事等をご紹介させていただきます。

### 会員組合行事等

- 千葉県生コンクリート工業組合  
千葉市 土木の日特別イベント  
(11月14日)
- 野田工業団地協同組合  
野田市産業祭 (11月20日)
- 館山市商業協同組合  
共同宣伝事業 商品券販売会  
(12月上旬)
- 柏駅前第一商業協同組合  
ファミリーかしわインターフェスタ・年末スクラッチ  
(12月11日～12月26日)
- 船橋市本町通り商店街振興組合  
歳末まいどまいどセール  
(12月1日～12月15日)

ダポちゃんクイズラリー  
(12月18日～12月25日)

● 臼井ショッピングセンター協同組合  
雷電物産展  
(2月8日～2月13日)

● 茂原卸商業団地協同組合  
もばらオロシテイまつり  
(4月下旬※予定)

● 千葉県電気工事工業組合  
廃電線を使用した社会貢献活動  
(通年)

## アンケート結果

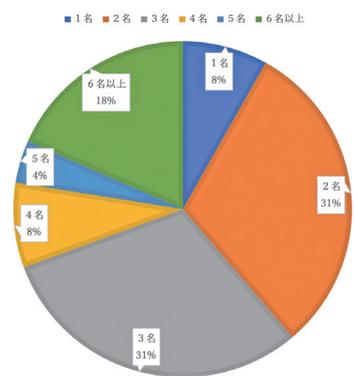
有効回答数49枚

### 【組合事務局について】

● 組合事務局は何名で運営されていますか？

アンケート結果は、「1名」8%、「2名」31%、「3名」31%、「4名」8%、「5名」4%、「6名以上」18%となりました。

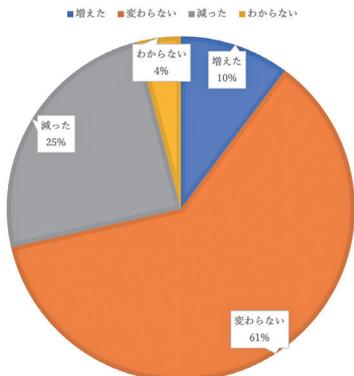
組合事務局は何名で運営されていますか？



2名若しくは3名体制で事務局を運営されている組合が62%で過半数を超える結果となっています。6名以上も18%で2名3名に次いで3番目に多い回答数となりました。

● 10年前の事務局体制と比べて人数の増減はありましたか？  
アンケート結果は、「増えた」10%、「変わらない」61%、「減った」25%、「わからない」4%となりました。

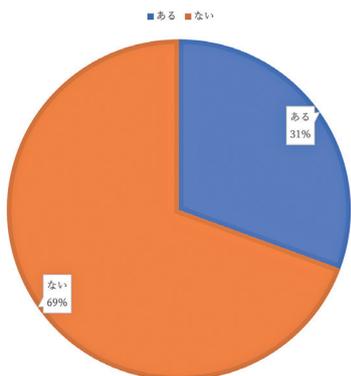
10年前の事務局体制と比べて人数の増減はありましたか？



10年前と比較すると「変わらない」が61%と圧倒的に多かったですが、25%の組合は「減った」と回答しており、デジタル化による事務の効率化が図られている一方で、一人当たりの事務負担は増えていると思料されます。また、10%は「増えた」と回答しており新規採用を積極的にされている組合もあると思われます。

● 業務の効率化を図るために取り組んだことはありますか？  
アンケート結果は、「ある」31%、「ない」69%となりました。

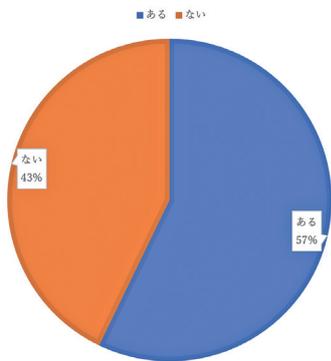
業務の効率化を図るために取り組んだことはありますか？



【具体策】

- 会議等の出欠連絡にGoogle フォームを活用、講習会等の申込受付システムの導入
- 会議の出席方法としてZOOM等によるオンライン出席を併用
- 情報共有としてGoogleドライブを使用
- 組合員の希望者へ電子メールで情報発信（支部を通じてではなく直接組合員へ発信）
- 通話録音機能の活用
- 税理士と顧問契約、会計ソフトの導入、給与計算、労務関連業務の外部委託
- 税理士事務所と帳簿入力ソフトを共有（会計データの閲覧がいつでも可能）
- 勤怠管理システムの導入
- 組合会館の建て直し、用水路護岸施設の修繕工事
- テレワーク導入のためのPC導入、PC遠隔操作ソフト導入（テレワーク用）
- 就業規則の改正
- 組合HPのリニューアル、組合員専用ページを開設、会員情報データベースソフト導入
- 車検予約システムと連動する組合員カード作成

円滑な事務運営を遂行する上で課題と感じていることはありますか？



- 技能講習会の開催
- 1年出入りのない銀行口座の解約
- オンライン会議対応のための大型テレビ、ビデオ機器、カメラ等を導入
- PCの1人1台体制
- 円滑な事務運営を遂行する上で課題と感じていることはありませんか？

アンケート結果は、「ある」57%、「ない」が43%となりました。

【課題】

- 組合と支部の時代に即した役割再検討
  - 後継者問題、人材確保（若年層の新規雇用と教育）
  - 組合及び組合員のテレワーク対応と情報デジタル化推進
  - コロナ終息後の組合事業の立て直し、売上及び利益の向上
  - 組合求心力の向上、組合員数の減少
  - 事務局内ネットワークの再構築（スケジュール管理の共通化、作業進捗状況の可視化等）
  - 施策を活用してデジタル機器、設備の導入
  - 職員の教育、人材育成
  - 事務局職員、パート等のパソコン技量向上（パンフレット・チラシの作成等）
  - 組合員の業種や企業規模の違いにより、統一性、協調性のある組合事業、活動の困難
  - 組合の活動目標設定、実態に即した組合運営の方法（資金繰り・組織編制）
  - 事務局業務の円滑な引継ぎ、事務局職員の休暇時の一部事務の停止
  - 業務の平準化、組合事務の分担
  - 労働・雇用保険手続きの電子申請への移行及びインターネットバンキングの利用による業務効率の向上
  - 販売管理システムの構築
  - 労働関連法令の改正に伴い、働き方や職場環境の改善をしたが、事務が回りにくくなっている
  - 行政庁等への申請業務のデジタル化対応
- アンケート結果は以上となります。会員の皆様がこれまでどのような体制で運営されていたのか、また、どういった部分を課題と捉えているのか、会員同士で情報共有し、取り組み事例を知るきっかけとなれば幸いです。
- 最後になりますが、本年は年間を通して、本協会の活動を自粛せざるを得ませんでした。来年度においては、以前のような活発な活動をできればと考えております。未だに新型コロナウイルス感染症の終息の見通しが立たない状況ではありますが、引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。
- （千葉県中小企業団体中央会 経営支援部 稲葉）