

事務局責任者協会 協会だより

2020.7

Vol. 26

発行 千葉県中小企業団体事務局責任者協会
千葉市中央区富士見2丁目
22番2号
千葉中央駅前ビル3階
千葉県中小企業団体中央会
経営支援部内
TEL 043-306-3282
FAX 043-227-0566

千葉県中小企業団体事務局責任者協会 第13回通常総会

令和2年2月6日(木) ホテル
ポートプラザちば「ルビー」にお
いて、本協会の第13回通常総会を
開催しました。

総会では、第1号議案…平成31
年度事業報告及び決算報告承認の
件、第2号議案…令和2年度事業
計画(案)及び収支予算(案)承認
の件、第3号議案…会費の賦課
徴収方法決定の件、第4号議案…
会則の一部変更(案)承認の件、
第5号議案…任期満了に伴う役員
改選の件、以上5件の議案につい
て、満場一致により可決決定され
ました。また、今回の役員改選で
は長年にわたり本協会の会長とし
て多大なご貢献をいただいた千葉
県貿易協同組合の檜貝常務理事が
ご退任され、新会長の千葉鉄工業
団地協同組合の渡辺専務理事より
花束の贈呈が行われました。

総会後は、講演会・懇親会を開
催し盛会裏に終了しました。



花束贈呈の様子

新執行部体制は以下の通り。

会長…渡辺勉(千葉鉄工業団地
協同組合)
副会長…家村吉隆(協同組合東金
ショッピングセンター)

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 副会長…長橋敏男(流山工業団地
協同組合) | 理事…青木朋美(千葉県室内装
飾事業協同組合) |
| 理事…熊澤達夫(千葉県電機商
業組合) | 理事…吉岡直美(千葉県貿易協
同組合) |
| 理事…鈴木康夫(千葉県電気工
事工業組合) | 理事…鈴木誠一(臼井ショッピ
ングセンター協同組合) |
| 理事…相川睦雄(ふなばしイン
タックス協同組合) | 監事…山岡春夫(千葉県醤油工
業協同組合) |
| 理事…高橋博(千葉県自動車車
体整備協同組合) | 監事…太田大介(千葉県コンク
リート製品協同組合) |
| 理事…泉水宏次(千葉県自動車
整備商工組合) | 相談役…檜貝孝二郎(千葉県貿易
協同組合) |
| 理事…吉川三津雄(千葉県鍍金
工業組合) | |
| 理事…伊藤利和(木更津総合卸
商業団地協同組合) | |
| 理事…三浦幸二(茂原卸商業団
地協同組合) | |
| 理事…小林正和(協同組合千葉
県鐵骨工業会) | |
| 理事…中島秀幸(千葉県測量設
計補償協同組合) | |
| 理事…田中正明(千葉県消防設
備協同組合) | |
| 理事…監物一雄(千葉県セメン
ト卸協同組合) | |
| 理事…海保智男(千葉県中央電
氣工事業協同組合) | |
| 理事…山本一也(船橋機械金属
工業協同組合) | |

組合運営・ 企業経営研究会

令和2年2月6日(木) ホテル
ポートプラザちば「ルビー」にお
いて、「組合運営・企業経営研究
会」を開催しました。今回は、「圧
倒的な顧客感動はこうして生まれ
る!」(ディズニーに学ぶホスピ
タリティ)と題して、西武文理
大学サービス経営学部専任講師の
櫻井恵里子氏に講演をいただきました。

櫻井先生は、仕事における付加
価値の創出にはホスピタリティの
考え方が重要であると言います。
ホスピタリティは、学問的には
「見返りを期待しない善意」と定

義づけすることができ、類似の意味合いで使われるサービスやおもてなしとは一線を画すものです。元来、サービスとは「主従関係下で成り立つ等価値交換」を意味し、おもてなしとは「見返りへの期待が内包された行為」であるとされます。これに対し、ホスピタリティは、王侯貴族が旅人に宿を提供する「見返りを期待しない異人歓待」が起源であり、相互交流による新たな発見や情報交換お互いが喜びを感じるこそそのものに価値が見出されます。

ホスピタリティを体現する組織に共通する要素は、①顧客感動②従業員満足③人的資源管理を実現する仕組みが整備されていることにあると、櫻井先生は説明されます。具体的には、顧客の期待に応えるために、経営やマーケティングの観点から分析を行うこと、従業員のやる気を高めるために、業務目的を明確にして自己成長を意識させることなどが挙げられます。そして、これをOJT等により周知し、組織全体で共有すること、組織としてホスピタリティの実践が可能となるということです。



組合運営・企業経営研究会の様子

各人が自発的に相手を思い行動することで、組織全体の大きな付加価値の創出に繋がるという内容は、福沢諭吉の「一身独立して一国独立す」の考え方にも通じるように思いました。初心に返り、自分自身に出来ることは何か、改めて考えさせられる講演となりました。

組合のご紹介

千葉県コンクリート製品協同組合

事務局長 太田 大介

【組合概要】

所在地…千葉県千葉市中央区富士見

2丁目22番地2号 千葉中

央駅前ビル4階

電話…043(227) 6843

FAX…043(225) 7295

設立…昭和44年6月12日

理事長…斎藤 寿夫

出資金…6,900,000円

組合員…23社

業種…コンクリート製品製造業

事務局…2名

URL: <http://park6wakwak.com/~concr/>

【設立】

組合は、臨海工業地帯や北総地帯の造成、新東京国際空港（現…成田空港）の建設や付随する交通網の整備等、高い業界需要が続く中、過当競争や品質不良、骨材等原料の枯渇等の業界課題に対応するため、昭和44年に設立されました。以後、高品質のコンクリート製品を生み出すことで社会に貢献して参りました。

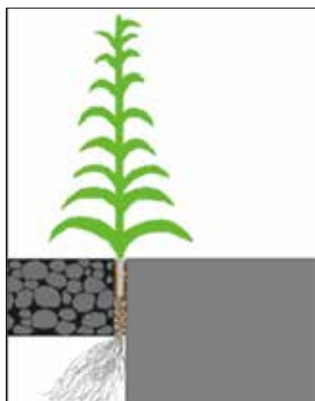
【組合事業】

①価格適正化のための事業、②共同購買・共同受注販売事業、③新製品の開発と技術及び顧客満足度向上のための事業、④組合固有の技術を活用した社会貢献への事業

【組合の取り組み】

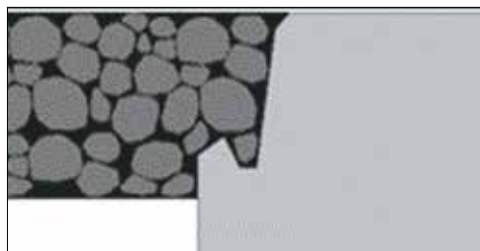
新製品開発事業から、ウェーブボウソウについてご紹介します。街中を見渡すと歩道や中央分離帯の隙間から雑草が生えている場所が目につくことがあります。が、景観を損ね、除草費用もかかることから問題化しています。

雑草が繁殖する原因は、振動や膨張収縮でコンクリートとアスファルトの接地面に隙間が生まれ



隙間に雑草が生える

ることにあり、当製品はコンクリートとアスファルトを波上に結合すること
で、隙間を生まれにくくしています。この工夫で雑草の繁殖を抑え、きれいな景観を保つことが可能になります。今後も組合では、工夫を施した製品を開発し世の中に送り出すことで、コンクリート製品の品質向上に努めてまいります。



波状の結合で隙間が生まれない

房総探訪

今回は「九十九里」の由来についてお話しします。千葉県民にはなじみ深い九十九里という名前、実は鎌倉幕府を開いた源頼朝が名付けたと言ひ伝えられています。

源頼朝は相模の石橋山で平家に破れ、船で安房の勝山に渡りました。その後、上総を訪れ、果てしなく続く海岸線に辿り着きまし

た。その時、当時の1里（6町）毎に1本の矢を立て、旭市の行部岬までたどり着いたときに99本の矢が立てられたことから、九十九里と称したと言われています。ちなみに、頼朝が矢を立てた理由は、軍略として距離を測るためとも、神域として悪霊を払うためとも言われています。毎年、県内外からの海水浴客やサーファーなどで賑わう九十九里ですが、その由来に隠された歴史を知ると、一味違う魅力を感じられる場所になりますね。



源頼朝の肖像



九十九里浜の海岸線

施策紹介

今年は新型コロナウイルス感染症拡大による自粛要請等で、事業者には厳しい負担が強いられ、事業の継続と雇用確保のために様々な支援制度が整えられました。今回は2つの施策を取り上げてご紹介します。

●持続化給付金（中小企業等向け）

目的…事業継続と再起のため、事業全般に広く使える給付金です。

要件…中小法人等、会社以外の法人についても幅広く対象となります。また、2020年1月以降、前年同月比で事業収入が50%以上減少した月（以下「対象月」）が存在すること等があります。

内容…給付額は、200万円を超えない範囲で対象月の属する事業年度の直前の事業年度の年間事業収入から、対象月の月間事業収入に12を乗じて得た金額を差し引いた金額となります。

●家賃支援給付金

目的…固定費の中で大きな負担となる地代・家賃の負担を軽減するための給付金です。

要件…テナント事業者のうち、中

堅企業、中小企業、小規模事業者、個人事業者等で、5月～12月において次のいずれかに該当する場合に対象となります。

- ① いずれか1カ月の売上高が前年同月比で50%以上減少していること。
- ② 連続する3ヶ月の売上高が前年同期比で30%以上減少していること。

内容…申請時の直近の支払家賃（月額）に基づき算出される給付額（月額）の6倍（6カ月分）が支給されます。また、給付率・給付額には上限額があります。

当協会の会員組合や組合員企業で、まだ施策を十分に活用できていない事業者におかれましては、今一度の支援策の確認と活用をご検討ください。

また、各施策の詳細は、HPや要領等でご確認ください。

アンケートの結果について

本協会会員の皆様におかれましては、平素より本会の事業運営につきましてご理解ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

去る6月10日に実施いたしましたアンケートでは、新型コロナウイルス感染症拡大を受けた組合運営への影響や、新たな取り組みについての質問項目を追加いたしました。回答の結果をご報告申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の影響と対策について

●組合運営への影響

今回の事態で、影響を受けた事項として最も多かった回答は、総会の開催方法についてでした。通常、総会開催には組合員の過半数の出席が必要となりますが、ここで改めて、本人出席の人数を抑えた総会の開催方法についてご説明します。今回のように、総会会場の人数を可能な限り抑えて総会を開催する場合には、以下の2通りの方法が推奨されます。

- ①書面議決書の活用（役員改選なしの場合）
- ②委任状の活用（役員改選ありの場合）

場合）

具体的な必要人数等については、各組合の会員数や定款の規定により異なりますので、詳しくは、千葉県中小企業団体中央会にお問い合わせください。

●感染症対策の取り組み

多くの組合で感染症予防の取り組みが実施されております。以下に対策例を掲載いたしますので、ご参考にしてください。

- ・マスクの着用と換気
- ・ソーシャルディスタンスの確保
- ・ビニールカーテンの設置
- ・消毒液の設置
- ・体温測定等の体調チェック
- ・勤務時間の短縮
- ・時差通勤による通勤時の混雑回避

更に、オンライン会議システムの活用を始めた組合も多く見受けられました。しかしながら、会議進行や資料共有等を円滑に行うことが出来ずに、十分な活用が出来ていないとの意見が多く、今後の課題となっていることがわかりました。

また、多くの組合で定例会や研修等の延期や中止の措置が講じられています。

事務局及び会員からのイベント・行事等のご案内

アンケートにご協力いただいた本協会会員組合に関するイベント・行事等をご紹介しますいただきます。

●会員組合行事等

- 千葉県電機商業組合…「電器の安全無料点検訪問キャンペーン」令和2年9月10日～10月10日
- 野田工業団地協同組合…「野田市産業祭への参加」10月下旬
- 千葉県貿易協同組合…10月下旬「JFEちばまつり」、11月上旬「千葉湊大漁まつり」

- 柏駅前第一商業協同組合…9月下旬「創業祭」、12月中旬「千円札つかみどりキャンペーン」

●事務局責任者協会主催行事

- ・組合活性化策等検討会（10月予定）
- ・組合・企業視察研修（12月予定）
- 千葉県中小企業団体中央会主催行事
- ・第72回中小企業団体全国大会（茨城大会）

全国の中小企業団体の代表者が一堂に会し、自らの決意を内外に表明するとともに、国等に対して中小企業振興施策の整備拡充を訴

え、組合組織を基盤とした中小企業の安定的発展と豊かな社会実現を期すものであります。今回の茨城大会は新型コロナウイルスの感染症対策として、規模を大幅に縮小しての開催を予定しております。何卒よろしくお願い申し上げます。

最後になりますが、本年は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言の発令等により、組合運営や組合員企業の経営に大きな影響を受けられたことと存じます。

当協会においては、業種の垣根を超えた交流と情報共有により、今後も組合活動のお力添えをさせていただきたく考えております。各組合における課題や取り組み、当協会への要望等がございます場合には、いつでもご連絡くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

（千葉県中小企業団体中央会
経営支援部 中村）

