令和３年１月５日発行（毎月１回５日発行）通巻第665号

中小企業の経営革新と連携組織の活性化を応援する活性化情報誌

Publicity magazine for small and medium-size enterprise

Chushokigyo-chiba

中小企業ちば

Contents［Index］

P.3 **年頭所感**

本会会長／千葉県知事／全国中央会会長／㈱商工中金千葉支店長

P.7 **全国先進組合事例**

産学連携、特許取得を通じた組合開発製品の差別化（茨城県コンクリート製品協同組合）

P.8 **チャレンジ組合ちば ～連携支援の現場から～**

圧倒的な顧客感動はこうして生まれる！ディズニーに学ぶホスピタリティ
（千葉県中小企業団体事務局責任者協会）

P.10 **協賛広告**

謹賀新年

P.14 **景　況**

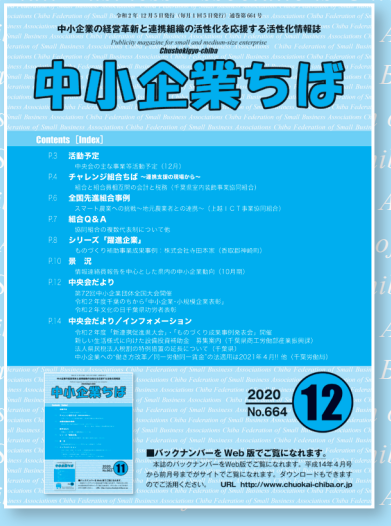
情報連絡員報告を中心とした県内の中小企業動向（11月期）

P.15 **活動予定**

中央会の主な事業等活動予定（１月）

P.16 **中央会だより／インフォメーション**

本会創立65周年記念大会 大会運営委員会を開催
改正高年齢者雇用安定法が令和３年４月から施行されます（千葉労働局）



2021
No.665
1

■バックナンバーを Web 版でご覧になれます。

本誌のバックナンバーをWeb版でご覧になれます。平成14年４月号から前月号までがサイトでご覧になれます。ダウンロードもできますのでご活用ください。 **URL http://www.chuokai-chiba.or.jp**

千葉県中小企業団体中央会　会長
平　栄三

明けましておめでとうございます。

令和3年の新春を迎えるにあたり、謹んでご挨拶を申し上げます。

昨年は新型コロナウイルス感染症が全世界に広まり、多数の死亡者が出るなど、経済活動を含め、我が国にも甚大な影響を与えた一年となりました。終息の気配が未だに見えない中、日々、医療の最前線で患者さんの治療に懸命に尽力されている医療従事者の皆様に、心から敬意を表するとともに、深く感謝を申し上げます。

今、中小企業はコロナ禍において、政府が示した「新しい生活様式」を踏まえ、感染防止対策と経済活動の両立が求められています。加えて、高齢化の進展、人口減少という日本全体が抱える構造的な問題の中で、後継者の確保、最低賃金の引き上げ、社会保険料の負担増、働き方改革・消費税インボイス制度導入への対応、度重なる自然災害に対する備え等、解決すべき課題が山積しており、これまで経験したことのない厳しい経営環境に置かれています。

一方、今回のコロナ対策をきっかけに、様々な業界・産業でイノベーション・変革が期待されています。特に、今後急速に進展することが見込まれる我が国におけるデジタル化（オンライン化）は、中小企業においても生産性の向上やビジネスチャンスの拡大という大きな効果が期待されています。また、人材の多様性（年齢・性別・国籍や価値観・ライフスタイル等の違い）を尊重し、多様な人材が活躍できる場を提供することや、多様化する消費者ニーズへの対応は新規事業の確立等、経営革新につながる可能性を秘めています。

こうした中、中小企業においても「SDGs（持続可能な開発目標）」を企業経営に取り入れようという機運が高まってきています。今後10年のリスクと機会を具体的課題として捉え、その実現のために、我々中小企業はこれからも地域経済の牽引役として創意工夫を重ね、新しい市場開拓への挑戦をし続けることが必要不可欠だと考えます。今は「耐える」時かもしれませんが、長期的な視野を持ち、組合の持つ連携機能の更なる活用や新たな企業間連携の構築・強化を通じて、再び芽を出す機会を逃さないよう、準備に万全を期すことが肝要です。

本会といたしましても、今年、創立65周年という節目の年を迎え、改めて本会の強みと果たすべき役割を見つめ直し、県内唯一の中小企業等連携組織の専門支援機関として、「創業・起業」の支援や「ものづくり補助金」をはじめとする多様な中小企業支援策を展開するなど、会員組合及びその構成員企業のため、積極果敢に行動してまいる所存です。

結びに、本年が会員組合の皆様にとりまして、さらなる飛躍を遂げる一年となりますよう、心からご祈念申し上げ、年頭の挨拶といたします。

千葉県知事

森田　健作

謹んで新年の御挨拶を申し上げます。

千葉県中小企業団体中央会並びに会員企業の皆様におかれましては、日ごろから本県経済の活性化や地域振興に御理解、御協力をいただいておりますことに、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染防止に当たっては、県民・事業者の皆様や、医療等に従事される皆様の御理解・御協力に心から感謝申し上げます。

県では、引き続き、必要な医療提供体制の確保に努めるとともに、県内産業の回復に向けた取組等を推進する「ちばと一緒に！」キャンペーンを通して、様々な事業を実施し、感染拡大防止の徹底と、社会経済活動との両立に向け、力を尽くしてまいります。

令和元年房総半島台風等の災害以降、県では、住宅や農業用施設等の復旧支援、事業者の経営再建支援、長期停電対策等に取り組んできたところです。

引き続き、防災対策の充実を図り、「災害に強い千葉県づくり」を推進してまいります。

さて、今夏は1年延期となった東京２０２０大会が開催されます。

県内では、幕張メッセにおいて、オリンピック3競技とパラリンピック4競技が、一宮町の釣ヶ崎海岸において、サーフィン競技が実施されます。

また、大会に先立って、聖火リレーも県内の各地域を巡ります。

県民の皆様とともに、大会の感動を共有できるよう安全・安心な大会の実現に向け、準備を進めてまいります。

本県の発展を支える社会基盤の整備も重要です。

成田空港は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けておりますが、第3滑走路の新設等の更なる機能強化については、今後の航空需要を鑑み、令和10年度末の完成を目指し、着実に進められております。

県としましても、国、空港周辺市町、空港会社と連携して、引き続き、地域と空港の発展が好循環する地域づくりの実現を目指してまいります。

また、首都圏中央連絡自動車道の令和６年度の全線開通、北千葉道路の市川・船橋間の新規事業化に取り組むとともに、新たな湾岸道路や千葉北西連絡道路については、計画の早期具体化に向け積極的に取り組んでまいります。

県内の経済情勢は、新型コロナウイルス感染症の影響により依然として厳しい状況にあります。

県では、引き続き、中小企業の資金繰りや雇用の維持・確保に向けた支援を行うとともに、「第４次ちば中小企業元気戦略」に基づき、前向きに挑戦する中小企業をサポートしてまいります。

また、大きく落ち込んだ観光需要を回復するため、感染症対策を徹底しながら、観光プロモーションに取り組んでまいります。

現在は、新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい状況にありますが、この難局を乗り越え、明るく元気な未来の実現に向けて、引き続き、全力で取り組んでまいります。

「ちばと一緒に！」の合言葉の下、皆さん、チーム千葉で頑張ってまいりましょう。

結びに、千葉県中小企業団体中央会のますますの御発展と、会員の皆様の御活躍をお祈り申し上げまして、年頭のあいさつといたします。

全国中小企業団体中央会　会長

森　洋

明けましておめでとうございます。令和3年の年頭に当たり、謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

昨年を振り返りますと、全世界を通じて新型コロナウイルス感染症という未知のウイルスの発生に苦悩する1年となりました。加えて、豪雨災害の発生、人材不足、事業承継問題、働き方改革への対応等も相俟って、中小・小規模事業者は、事業存続の危機的状態に直面しました。また、昨年9月に「自助・共助・公助、そして絆」を政策理念に掲げる菅新政権が誕生しました。菅政権の下、新型コロナウイルスの収束に向けて、効果的な感染拡大防止対策と経済の回復を両立させる政策を実行していただいており、足腰の強い中小・小規模事業者の実現に向けた政策推進が期待される一方、DXをはじめとする改革実行により、中小・小規模事業者自身の経営変革が迫られています。

このような状況の中、中小・小規模事業者は、デジタル化による生産性向上が急務であり、個々の自助努力に加えて、中小企業組合等による企業間の連携強化、共同化・協業化、経営資源の集約化を通じた取組みが重要になっています。

昨年10月22日に茨城県のザ・ヒロサワ・シティ会館にて開催した第72回中小企業団体全国大会では、全国各地から中小企業団体の関係者380名に加え、オンライン配信での多数の参加を得て、新型コロナウイルス感染症及び多発する自然災害からの復興支援を図るとともに、ものづくり支援、取引力の強化や経営基盤の強化支援等の拡充等を決議し、政府・与党、関係機関等に要望をいたしました。

全国中小企業団体中央会は、都道府県中央会とともに「つながるひろげる　連携の架け橋」のスローガンの下、組合が持っている企業同士の「連携力」を大いに発揮し、サプライチェーン全体の共存共栄と新たな連携を構築すべく活動してまいります。

新型コロナウイルス感染拡大防止と経済活動の両立、とりわけ、需要の縮小とそれに伴う倒産と廃業の増加を克服すべく、新分野進出、業態転換、事業転換、事業承継、デジタル化など様々な課題に果敢に挑戦する中小・小規模事業者を全力で応援してまいります。

また、本年は、東日本大震災から10年が経過する節目の年であります。我が国が一丸となって新型コロナウイルス感染症を克服し、東京オリンピック・パラリンピックの開催を通じて、世界に、災害からの復興と日本の中小・小規模事業者の魅力を発信する絶好の機会となることを願っております。

結びに、本年が中小企業組合と中小・小規模事業者の皆様にとりまして、安心して事業活動を行う環境が整い、新たな成長への道筋をつける1年となりますことを心よりご祈念申し上げまして、新年のご挨拶とさせていただきます。

令和3年元旦

株式会社商工組合中央金庫
千葉支店長
清水　昭雄

新年明けましておめでとうございます。

令和3年の新春を迎えるにあたり、謹んで新年のご挨拶を申し上げます。また、旧年中は格別のご支援、ご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

昨年は新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、わが国の経済社会活動は大きく停滞いたしました。緊急事態宣言による営業活動の自粛や入国制限によるインバウンド需要の蒸発などにより直接的な影響を受けた飲食・宿泊業だけでなく、様々な事業者が広範な影響を受けました。さらに、在宅勤務や時差出勤といった柔軟な働き方への対応など、中小企業の経営は、従前にも増して多様化が求められています。

このような中、私ども商工中金は、危機対応業務をはじめとする円滑な資金繰り支援に全社を挙げて取り組みました。コロナウイルスの影響はまだ予断を許さない状況が続いていますが、新常態と呼ばれる新しい生活様式の定着と産業構造の大きな変革も見据えて、真にお客さま本位で長期的な視点から、中小企業及び中小企業組合の企業価値向上に貢献してまいります。

具体的には、ウィズコロナを見据えた事業転換や新事業への進出、業務のデジタル化、経営改善、事業再生などに取り組む中小企業の皆さまに対する支援を重点的に行ってまいります。接触が難しい中でもオンライン会議などを活用して日ごろからのリレーションを一層強化し、お客さまの経営課題やニーズを深堀してまいります。さらに、地域金融機関や外部専門機関との連携・協業を密に行い、当金庫の特長を生かしたソリューションを提供してまいります。

また、こうしたビジネスモデルを支える屋台骨として、引き続きコンプライアンスの徹底や内部管理態勢の強化に取り組むとともに、職員の能力を最大限に発揮するため、ダイバーシティの推進等に取り組んでまいります。

「中小企業による、中小企業のための金融機関」として、皆さまから信頼され、支持され、これまで以上にお役に立てるよう、役職員一同、全力で努力を続けてまいりますので、今後とも格別のご指導とお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

年頭にあたり、皆さまのご繁栄とご健勝をお祈りいたしましてご挨拶といたします。

テーマ　外部との連携

産学連携、特許取得を通じた組合開発製品の差別化

茨城県コンクリート製品協同組合

次代の組合基幹製品を開発するという品質・技術委員会メンバーの情熱が、特許取得、実証実験等における大学との産学連携を可能にさせ、新製品に高い付加価値が付与された。

背景・目的

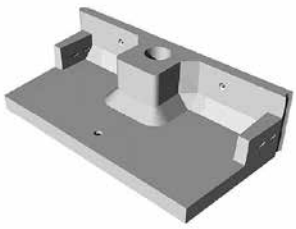
組合で共同販売を行う新製品の開発にあたり、社会や時代のニーズに合った製品の開発を目指した。既存製品との差別化を図るため、茨城大学との連携により実証実験を行い、さらに特許も取得するなど、強固な客観的評価を付与することにより製品の差別化、付加価値を高めることを目指した。

取組みの手法と内容

組合員各社がコンクリートの二次製品を開発・販売する中で、それらと競合しない組合オリジナル製品を模索していたが、企画を練っていく中で、ガードレール用基礎ブロックは県内企業では製造されておらず、必要な場合は県外から仕入れていることが確認された。また、歩行者の安全を守る社会的要請の高まり、道路の景観向上といったニーズに合致した製品の開発、製造を目指した。さらに、基礎部分への生コン打設が不要など、工期短縮による工事全体のコスト削減、労働力不足への対応、施工性の優れた新製品の開発に取り組んだ。

開発にあたっては、茨城大学との産学連携により、新製品の耐久性等について実証実験を行うなどして、付加価値を高めることとした。また、特許についても取得済である。

新製品を開発して終わりではなく、組合員の売上拡大につながるように、販路を開拓、拡大させ、業界スタンダード製品にすることが課題であるため、自治体等発注元へ開発製品の優位性を強みとして営業を行うこととしている。また、発注時に相見積もりが不要な業界単価基準としてこの新製品が認められるよう茨城県の単価表への掲載を働きかける予定である。また、併せて全国版の情報誌にも掲載されるよう働きかけをしていく予定である。



ガードレール用基礎ブロックの製品イメージ図

成果とその要因

組合員企業から「製品開発にあたり、組合での活動に時間を取られすぎている」との意見も出る程、品質・技術委員会を中心に一致団結して新製品を開発した。茨城大学との産学連携にあたっても品質・技術委員会を中心に検討を重ね、製品の付加価値を高めることができた。

実証実験の様子

茨城県コンクリート製品協同組合

住　所：〒311-4142
　　茨城県水戸市東赤塚2154-3
設　立：昭和43年2月
出資金：67,750千円
ＵＲＬ：http://www.ibacon.jp/
業　種：製造業
組合員：21人

このコーナーでは、連携組織の活性化に意欲的に取り組む県内の組合事例等をご紹介します！

事業の概要

補助事業名	令和元年度組合事務局強化事業			
対象組合等	千葉県中小企業団体事務局責任者協会			
	▼団体データ			
	会　長	渡辺　勉	住　所	千葉市中央区富士見2-22-2
	設　立	平成19年3月	業　種	
	会　員	64組合（令和2年11月現在）		
テーマ	圧倒的な顧客感動はこうして生まれる！ディズニーに学ぶホスピタリティ			
担当部署	千葉県中小企業団体中央会　経営支援部（TEL 043-306-3282）			
専門家	ハピネスコンサルタント　櫻井恵理子			

ホスピタリティの意味

「ホスピタリティ」とは、もともと西洋の貴族が名も知らぬ旅人を泊めていたことから始まっています。もしかしたら家財が盗まれる危険を負っても疲れた旅人を家に招き入れることは、当時の貴族としての義務でした。その言葉の奥には「見返りを求めない善意」の精神があります。ディズニーテーマパークにおいても同様に、お客様（ゲスト）と従業員（キャスト）の関係も「ホスピタリティ」の精神が流れています。

お客様に心を配るのは当然ですが、働く仲間や身近な人に心くばりができるかどうかは難しいことです。以前、私が研修グッズを持ち、オフィスの階段で転び、荷物をばらまいてしまいました。すると通りかかったキャストの男性が私の脱げた靴を拾い「シンデレラ、まずはこのガラスの靴をお履きください」とあえて自分に注目が集まるように立ち振る舞ってくれました。おかげで私の恥ずかしさも収まり、周囲にいた人たちに自然と助けてもらえました。ゲストのいないバックヤードでもゲストの様に対応する彼は、優秀なキャストであると同時に、本当の意味でのホスピタリティ精神を持ち合わせた人と言えます。ホスピタリティを体現するような、テーマパークのキャストこそ、裏表のない心くばりができるかどうかではないでしょうか。「身近な人をゲストのように扱う」接客業としての大事なことを学びました。

自律性を引き出す教育

ディズニーで働く人は「他人の喜びが自分の喜び」というマインドを持っている人が多いです。なぜかと言うと、「ハピネスを提供する」という使命がキャスト全員に浸透しているからです。ハピネスとは「嬉しいな楽しいな」と言った人間が本来持っている「幸福感」のことです。このハピネスを提供するために、日々キャストは頑張っています。サービス業では、お辞儀の角度や笑顔のときの口角まで決められている所もあります。ディズニーでは、このようなサービスマニュアルはありません。ディズニーでは、優先度が高い順に「Safety（安全）」「Courtesy（礼儀正しさ）」「Show（ショー）」「Efficiency（効率）」という4つの行動規準があります。ハピネスを提供するためにこの4つの規準を拠り所と意識しながら、キャスト一人ひとりが自律的に考えて行動しています。

例えば、ディズニーパークではカストーディアルと呼ばれる清掃のスタッフがいます。ある日、雨上がりに残った水と箒で、地面にキャラクターを描きました。するとゲストが大変喜んでくれました。実は、雨が降って残念な気持ちで

いらっしゃるであろうゲストを喜ばせようと一人のキャストが始めたことでした。今では、カストーディアルキャストの対応として全体に広がっています。

私が実際にホスピタリティやキャストができる心くばりの精神を学んだ印象的な出来事があります。商品開発部門にいたころ。小さな女の子から「ハナちゃん」と名付けられたダンボのぬいぐるみが「治療してください」という手紙とともに送られてきました。それは灰色に変色し、目も取れていてボロボロの状態・・・・・・。私は新しいぬいぐるみを取り寄せて送るのが「正しい対応」だと思いました。しかし先輩は思い出がいっぱい詰まっているに違いないと、そのぬいぐるみをキレイにクリーニングして目を縫い直し、「入院していたハナちゃんの治療は終わりました。体が汚れていたのでお風呂に入れました」というひらがな付きのお手紙とともにきれいなプレゼントラッピングを施し、返送しました。ディズニーはゲストと直接触れ合うことのない部門でも、与えられた仕事の中で「どうしたらお客様に喜んでいただけるか」を常に考えている組織だと実感しました。

チーム力を高めるコミュニケーション

組織力を上げるためにはチーム内でも細かな心くばりが大切です。コンサルタントとして様々な企業のトップの方と接する中で、「部下のモチベーションをあげるリーダー」はコミュニケーションの取り方が異なります。

私はコミュニケーションには深度があり、レベル１「あいさつ」レベル２「事実」レベル３「信条」、レベル４「感情」という順に深くなると考えています。例えば、「３００人の部下と会話はばっちりです」と主張する方の部下に話を聴くと「うちの上司はあまりできていない」と答えるケースがあります。この場合、「お疲れさま、あの企画書どうなった?」とレベル２の「事実」までしか話せていなかったのです。上司にとってはコミュニケーションでも部下にとっては単なる「業務確認」でしかなかったのです。

部下がどのような「信条」で仕事をしているのか。今日はどのような「感情」を持っているのか、そこまで心を向けることでチームワークの強固な組織を創り上げることができると思います。コロナ禍で、オンラインでの会議も増えてきています。多様性、曖昧性、複雑性が増す中、ますます組織内のコミュニケーションのあり方が重要になってくることでしょう。

（ハピネスコンサルタント　櫻井　恵理子）

レベル１「挨拶」

「おはよう」「お疲れさま」などの声掛け

レベル２「事実」

「あの件はどうなった？」などの事実確認

レベル３「信条」

「今までにないものをつくろう」など自分のこだわりを伝える

レベル４「感情」

「不安なのはわかるが、あなたを信じている」といった感情への訴える

千葉県醤油工業（協） 代表理事 山本一郎	千葉県石油（協） 理事長 安藤順夫	関東自動車共済（協） 理事長 小長谷政幸	船橋青果卸売（協） 理事長 平栄三	千葉県製麺工業（協） 代表理事 藤代孝之
千葉県遊技業（協） 理事長 田中幸也	千葉県自転車軽自動車商 協同組合 代表理事 山口道博	千葉県クレーン建設重機（協） 代表理事 佐藤浩昭	千葉県コンクリート製品（協） 理事長 斎藤寿夫	千葉振興建設業（協） 代表理事 船越博文
千葉船業（協） 代表理事 田原安	千葉県生コンクリート工業組合 理事長 勝呂和彦	（協）船橋トラックセンター 代表理事 鈴木正	千葉県建設防水工事業（協） 理事長 関正一	千葉県産業廃棄物処理業（協） 理事長 山本隆
（協）千葉県鐵骨工業会 代表理事 栗原宏	千葉県セメント卸（協） 代表理事 織田善信	富津市環境清掃（協） 代表理事 斎藤昇	千葉県測量設計補償（協） 代表理事 石塚修	千葉市廃棄物リサイクル事業（協） 代表理事 飯田俊夫

千葉鉄工業団地（協） 代表理事 熊谷正喜	千葉市工業センター（協） 代表理事 飯村明義	野田工業団地（協） 代表理事 飯塚真太郎	千葉青果卸売（協） 代表理事 秋山稔	千葉県自動車解体業（協） 理事長 木内俊之
千葉青果商業（協） 代表理事 上野宏幸	千葉県貿易（協） 代表理事 越部圓	千葉総合卸商業団地（協） 代表理事 近藤茂行	全千葉警備業（協） 理事長 渡邉俊彦	松戸駅周辺商業（協） 理事長 林護
八千代市管工事（協） 代表理事 石上久男	（協）シー・ティー・ティー 理事長 清水克己	市原市管工事（協） 代表理事 半田洋一	送変電機器千葉（協） 代表理事 菊池康文	千葉県保険流通（協） 代表理事 藤城文男
千葉港港湾運送事業（協） 理事長 宮本和也	船橋機械金属工業（協） 代表理事 中村仁一	船橋総合卸商業団地（協） 代表理事 飯ヶ谷岐美夫	千葉県消防設備（協） 代表理事 小寺眞澄	千葉学習塾（協） 代表理事 亀山直人

ふなばしインタックス（協） 代表理事 篠原敬治	松戸ビル管理業（協） 代表理事 関和秀	野田市再資源化事業（協） 代表理事 西村久行	柏駅前第一商業（協） 代表理事 寺嶋憲夫	千葉県学校給食パン・米飯（協） 代表理事 川上主介
柏市工業団地（協） 代表理事 藤井秀美	流山トラック事業（協） 代表理事 小倉信一	流山工業団地（協） 代表理事 菊地憲悦	浦安建設（協） 代表理事 鹿野新一郎	千葉県税理士（協） 代表理事 花嶋実
野田市商業（協） 理事長 木名瀬好二	浦安市リサイクル資源（協） 代表理事 醍醐信次郎	印旛食肉センター事業（協） 代表理事 小川進	臼井ショッピングセンター（協） 代表理事 鳥羽敏彦	四街道工業団地（協） 代表理事 清水敬陽
千葉足場仮設ワーカーズセンター（協） 代表理事 森泉博佳	千葉県旅館ホテル生活衛生同業組合 理事長 篠原正人	千葉県木材市場（協） 代表理事 吉岡實	（協）東金ショッピングセンター 代表理事 中村秀朗	山武管工事業（協） 代表理事 小松隆弘

海匝ガス事業（協） 代表理事 佐藤　衛	長生郡市管工事（協） 代表理事 内山邦俊	大原中央商店街（協） 代表理事 芝野　明	千葉県酒造（協） 代表理事 大塚　完	千葉県漬物工業（協） 代表理事 古宮真一
千葉県医薬品卸（協） 理事長 岩渕明弘	千葉県建設業（協）連合会 理事長 石井良典	柏市廃棄物処理業（協業） 代表理事 鈴木　隆	千葉県電機商業組合 代表理事 岩渕泰博	千葉県板金工業組合 代表理事 森川文明
習志野市造園工事業（協） 代表理事 芦田松昭	千葉県鍍金工業組合 代表理事 福井順子	千葉県中古自動車販売商工組合 代表理事 千﨑悟之	（振興）柏二番街商店会 代表理事 石戸新一郎	栄町衣料（協） 代表理事 小川　優
千葉県中部山砂事業（協） 代表理事 棚倉英雄	千葉県自動車販売店協会 会長 出野祥平	千葉県官公需適格組合 受注促進協議会　会長 中嶋敏夫	千葉県異業種交流融合化協議会 会長 松延俊美	千葉県中小企業団体青年中央会 代表幹事 秋葉宗一郎

情報連絡員報告を中心とした県内の中小企業動向（11月）

製造業

■しょう油・食用アミノ酸製造【県内全域】

前月に比べ、売上は増加したが、コロナ禍の影響で飲食関係の売上減少が響き、業務用のしょう油の売上が例年であれば、大きく上昇するが、12月は前年同月比で大きく減少すると予想される。

■漬物製造　【県内全域】

コロナ禍の影響により漬物の売上は、業務用は減少し、スーパー用は増加した。

■酒類製造　【県内全域】

日本酒の売上は、前年同月比で微減であるが、前年は台風等の影響もあり、売上が減少した月である。また、売上については引き続き厳しい状況が続く。

■牛乳小売　【県内全域】

コロナ禍であるが、各牛乳販売店は平時と変わらず、営業を行っている。又、来春に向けて、一部の乳業メーカーで商品改良が進められ、生産コストの見直しや消費者ニーズに対応した商品開発が予定されている。

■製材　【木更津】

ロシア、アメリカ及びカナダからの各材木船の入港がないため、ロシアからの材木の在庫は無くなった。

■印刷　【県内全域】

全体的に、景気は少し上向きになっていたが、年明けの2月、3月頃にコロナ禍の影響が出てきて、経済に影響するのではないかと危惧している。

■鉄工　【千葉】

新型コロナウイルスの影響により停滞していた営業活動は徐々に再開され始め、受注、引き合いも底を打った感があるものの、感染者数の再拡大により再度落ち込む不安が払拭できない状況にある。

■機械部品製造　【野田】

依然としてコロナ禍の影響が続いており、売上が落ち込んだままの会員企業が多い。操業度も落ちている。

■機械部品製造　【流山】

新型コロナウイルス感染症の影響があり、特に一部の業種の景況は悪いようである。

■採石　【県内全域】

東京都港湾局発注の新海面処分場Dブロックへの石材出荷量は月により波があり、前月を下回り、前年同月比では減少となった。また、11月までの全体の出荷量は上半期が良かったため前年同月比で121%の状況である。

非製造業

□総合卸売【千葉県、東京都】

組合員総じて既往取引先の売上が減少しており、新規開拓先の拡充により補填を図るが、全体としては減収となっており、景況感は悪化している。

□青果卸売　【千葉市】

気温が高かったので、青果物の生産が順調となった。特に、野菜類の単価安となり、売上が大きく落ち込んだ。又、果実の価格が高めであり、販売量が少なく、厳しい月であった。年末にかけても、同様な状況になりそうである。

□自動車解体　【県内全域】

鉄、非鉄（アルミ、銅）ともに価格は上昇傾向になっているが、取扱量が減少しているので、収益増にはならない。また、先行きへの不安が大きい。

□電気機器小売　【県内全域】

家電製品の買換え需要は堅調ですが、プラスに至っていない。

□青果小売　【千葉市】

売上は、前月比、前年同月比ともに、大きく減少した。青果物の入荷が多くなり、価格の下落と飲食店関係の納品の減少の影響が考えられる。

□小売　【東金】

新型コロナウイルス感染症の影響が続いているため、消費が伸びない。食品関連は少しずつ回復してきている。その他の業者は、まだまだの状態が続いている。

□小売・サービス　【柏】

前月比では不変が多いが通年で見ると、やはり売上低下がじわじわと影響して来て、収益と資金繰りの面で徐々にきつくなって来ている。前年同月と比べ、20～40%の減少は当たり前のこととなっている。

□一般廃棄物処理　【千葉市】

ごみ処理に関する問い合わせが増えたものの、実際に依頼されるお客様は2～3割程度となっているため、11月の売上は前月比とくらべ、不変であった。

□学習塾　【県内全域】

コロナやオンラインの導入など、どの業種を問わず環境の大きな変化は、中小企業にダメージをあたえつつあり、塾も同様である。こういう状況の中で、組合員が組合に対してどのような期待や要望を抱いているのかを知り、それに対応できるようにするため、目下組合員への詳細なアンケートを実施中。

□輸出入　【県内全域】

成田空港店舗は新型コロナウイルスの影響が続いて営業できず、売上・収益の大幅減が続いている。なお、空港は大半の店舗が休業状態であり、来年3月までの休業・営業時間短縮が承認され、家賃減免、支払期限の延長などの措置がされている。

活動予定

中央会の主な事業等活動予定（１月）

令和２年12月11日現在

月日	曜日	内　容	担当部署
■ 中小企業連携組織対策事業			
1/13	水	連携組織活性化研究会 対象：（企）Ｗｅ ｎｅｅｄ	商業連携支援部 ☎ 043･306･3284
1/13 ・27	水	連携組織活性化研究会 対象：千葉県火災共済（協）	経営支援部 ☎ 043･306･3282
1/15	金	連携組織活性化研究会 対象：千葉県印刷工業組合	
1/15	金	組合等新分野開拓支援事業 対象：臼井ショッピングセンター（協）	商業連携支援部
1/27	水	連携組織活性化研究会 対象：（企）労協船橋事業団	
■ 組合等基盤強化事業			
1/26	火	令和２年度　組合決算講習会	設立支援部 ☎ 043･306･3285
■ 全中補助事業			
1/19	火	令和２年度外国人技能実習制度適正化事業における適正化講習会	設立支援部
1/20	水	諸制度改正に伴う専門家派遣窓口相談等事業に係る講習会	業務推進部 ☎ 043･306･3283
■ 団体等運営支援事業			
1/12	火	商業４団体合同委員会及び県内商業４団体との意見情報交換会	商業連携支援部
1/14	木	千葉県異業種交流融合化協議会　知財ビジネス研究会	工業連携支援部 ☎ 043･306･2427
1/21	木	千葉県異業種交流融合化協議会　農業交流研究会	
■ その他			
1/22	金	令和２年度第３回正副会長会議	総務部 ☎ 043･306･3281
		本会創立65周年記念大会	

千葉県中小企業団体中央会
創立65周年記念大会

令和３年１月22日（金）15：30～16：30

会場　ホテルポートプラザちば　千葉市中央区千葉港８－５

本記念大会は、新型コロナウイルスの感染リスクがあること等を勘案し、規模を大幅に縮小し、役員及び受賞者総代を中心に参加者を絞って開催させていただくことになりました。

◎本交流会の開催案内および参加申込書等は、本誌10月号に同封しておりますので、ご確認ください。本件に関するお問合せは、本会総務部までお願いいたします。（TEL 043-306-3281）

中央会だより

本会創立65周年記念大会 大会運営委員会を開催

本会は12月3日（木）、千葉市内において、千葉県中小企業団体中央会創立65周年記念大会 大会運営委員会（委員長＝平 栄三会長）を開催した。

当日は、令和3年1月22日（金）に開催される「創立65周年記念大会」の準備状況の経過確認とともに、大会を円滑に運営するため、現時点における検討課題について活発な審議を行った。

冒頭、事務局より「大会運営」、「表彰」、「記念誌編纂」に係る現在までの進捗状況等を説明。本大会は、新型コロナウイルスの感染リスクを考慮し、当初予定よりも規模を大幅に縮小しての開催を予定していることから、当日のスケジュールや来賓の出欠状況、会員の参加状況等について報告した後、本大会における表彰者数や総代の選定状況等のほか、記念誌の内容や編纂作業等の進捗状況についてそれぞれ説明を行った。

委員からは、表彰者の内定状況や総代の出欠見込みなど、より具体的な現状認識を踏まえた対応を求められ、事務局にて万全を期した対応を図ることとした。最後に、現段階での未決事項については平委員長に一任することとし、同委員会を閉会した。

大会運営委員会の様子

【訃報】

髙橋啓治（たかはし・けいじ＝本会元副会長・流山工業団地協同組合前理事長）12月8日に逝去された。八十歳。葬儀・告別式は12月12日流山市のセレモ南流山駅ホールでしめやかに行われた。

氏は、平成23年より2期4年、本会の副会長を務められ、中小企業連携組織の充実強化に尽力された。ここに謹んでご冥福をお祈りいたします。

事業主・労働者の皆さまへ

改正高年齢者雇用安定法が令和３年４月から施行されます

65歳までの雇用確保（義務） ＋ **70歳までの就業確保（努力義務）**

※ これまでの65歳までの雇用確保措置義務に加え、新たに次の①～⑤のいずれかの措置（高年齢者就業確保措置） を講じることが努力義務として設けられました。

① 70歳までの定年引上げ
② 定年制の廃止
③ 70歳までの継続雇用制度（再雇用制度・勤務延長制度）の導入
（特殊関係事業主に加えて、他の事業主によるものを含む）
④ 70歳まで継続的に業務委託契約を締結する制度の導入
⑤ 70歳まで継続的に以下の事業に従事できる制度の導入
a.事業主が自ら実施する社会貢献事業
b.事業主が委託、出資（資金提供）等する団体が行う社会貢献事業

問い合わせ先

◆改正法や高年齢者就業確保措置について詳しくは、最寄りのハローワークへお問い合わせください。
https://jsite.mhlw.go.jp/chiba-roudoukyoku/hw/anteisyo.html

千葉労働局　ハローワーク