

千葉県中小企業団体中央会 会長 様

千葉県商工労働部観光企画課長
(公印省略)

令和3年度トイレクリーン「C+1」セミナーの開催について(依頼)

日頃、本県の観光行政の推進につきまして御理解と御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、本県では、千葉県を訪れる観光客の方々が快適に県内観光を楽しんでいただけるよう、観光客が利用するトイレの管理者等に対して、本年度もトイレクリーン「C+1」セミナーを開催します。

つきましては、関係団体および会員事業者等へ開催の周知を、お願いします。

※「C+1」とは…清潔なトイレの維持管理(C:クリーン)に加えて、プラスワンとなるおもてなしの心づかいを行うこと。

記

- 1 講座名 令和3年度 トイレクリーン「C+1」セミナー
- 2 受講対象 トイレの管理に関わる者
(市町村、観光協会、商工会議所・商工会、観光・宿泊施設、観光地の飲食店・物産店、清掃事業者の職員・従業員など)
- 3 開催日時、会場
令和3年8月～12月の中から希望日時を開催団体が指定。計16回開催予定。
会場は開催団体で用意していただきます。
※オンラインでも同時に配信。
- 4 講座の概要
 - (1) 【座学】最新のトイレ事情やトイレ美化の重要性、災害時のトイレ対応等を講義
 - (2) 【実地】実際のトイレで清掃ポイントを実地で研修
 - (3) 【感染症対策】感染症の正しい除菌・消毒方法の解説
 - (4) 【おもてなし】プラスワンとなる「おもてなし」の事例紹介
 - (5) 【インバウンド】外国人にトイレを正しく使用してもらうコツを説明
- 5 募集人数 各回20名程度(最低10名以上、最大30名まで)
- 6 受講料 無料
- 7 申込方法 別添チラシ(裏面)の申込書または下記URLより申し込み
<http://toiletclean-chiba.com>
- 8 その他注意点等
 - ・詳細については、別添チラシを御確認願います。
 - ・会場が用意できない場合は下記担当又は別添チラシ記載のお問合せ先まで御連絡下さい。
 - ・新型コロナウイルス感染症対策の為、事務局側の判断でオンラインのみでの実施になる場合があります。



こちらからも申し込みます。

千葉県商工労働部観光企画課
観光事業・団体支援班 磯崎
TEL 043-223-2416 FAX 043-225-7345
E-mail kanko-s@mz.pref.chiba.lg.jp

トイレクリーン



セミナー開催

シープラスワン

オンラインセミナーも可能です。

※「C+1」とは、清潔なトイレ維持管理(C:クリーン)に加えて、
 プラスワンとなるおもてなしの心づかいを行うこと
 (例:洗面台に季節の花を飾ることや備品を目隠しする等)

もう一段上の「キレイ」を目指して!

トイレはおもてなしの
 トップバッターです!

オール千葉で「おもてなし」



チーバくん

インバウンド対応・C+1のおもてなし・トイレの新型コロナウイルス対策etc...
 せっかくやるなら、効率的・効果的な方法で!

講師・コーディネーター

しら くら まさ こ
白倉 正子 氏

- ・トイレ専門企画会社
 「アントイレプランナー」代表
- ・(一社)日本トイレ協会 運営委員
- ・(一社)日本トイレ協会メンテナンス研究会
 副代表
- ・世界トイレ協会 会員 (日本で唯一)



トイレ研究の第一人者であり、国内外のトイレに精通し、マスコミ出演実績が多くある白倉正子氏を講師としてお招きします。2年に渡り、本セミナー講師を務める傍ら、県内各地のトイレを視察され、千葉県のトイレ事情にも精通されています。
 学生時代に「トイレ経営学」をテーマにした卒論を書いたことがきっかけでトイレの大切さを知り、トイレの専門家になると決意。全国各地のトイレを見たり、トイレ掃除の修行を経て、現在はトイレに関する講演・執筆・マスコミ出演を行っています。代表作は「私の人生は『トイレ』から始まった」(ポプラ社/2014年)、TBS「マツコの知らない世界」(2012.11.2放送)、「メッセージはトイレの中に」(月刊ビルクリーニング)でコラム連載/100回以上)等。

講師

よし おか とも き
吉岡 智樹 氏



千葉県内でトイレ管理会社を運営し、日本トイレ協会の会員でもある吉岡智樹氏に除菌やウイルス対策についてレクチャーいただきます。

ビル管理会社での勤務後、トイレ専門の管理会社を起業。昨年5月に「環境除菌管理センター」を設立し、除菌・ウイルス対策を確立されています。

- ・(株)ファシリティサポート代表取締役
- ・(一社)日本トイレ協会 メンテナンス研究会 幹事
- ・(一社)日本レストレーション協会 会員

プログラム

- 13:30~14:00 受付
- 14:00~14:10 オープニング
 主催者挨拶



14:10~15:10 60分

講座① 白倉 正子 氏

もう一段上の「キレイ」を目指して

第一章 トイレの現状と効率的な清掃方法

- ・最近の公共トイレの現状
- ・トイレ清掃のコツとポイント

●【実演】トイレ設備別メンテナンスのコツ

第二章 もう一段上を目指して

- ・インバウンド対応
- ・C+1のおもてなし(好事例の紹介)
- ・災害時のトイレ対策

休憩

15:20~15:50 30分

講座② 吉岡 智樹 氏

新型コロナウイルスの知識と清掃方法

第一章 新型コロナウイルスについての知識

- ・新型コロナウイルスに効果のある対策

第二章 新型コロナウイルスに有効な清掃方法

- ・トイレ清掃の事例紹介
- ・除菌・消毒剤の選定方法

●【実演】適正な除菌消毒作業とは

- ・抗菌・抗ウイルス商品の活用

- 15:50~16:00 まとめ
 アンケート
 撤収



千葉県トイレクリーン「C+1」セミナー開催申込書

※新型コロナウイルスの感染拡大状況により、オンラインのみでの開催となる場合がございますので予めご了承ください。

皆様の地域・施設にてセミナーを実施します。

もう一段上の「キレイ」を目指してをコンセプトに、『トイレはおもてなしのトップバッターです!』をテーマに。

正しい知識を学び、「効率的」で「効果的」な対策を身につけ、もう一段上の「キレイ」を実現していただくことが、今回のセミナーの目標となります。

講座の特色

○ インバウンド対応

日本語が分からない方でも正しい利用方法がわかる表示(絵やピクトグラム)等の工夫が必要です。

○ 「+1」のおもてなし対応

簡単にできるものから地域の特色を取り入れたものまで、実際の事例を紹介します。

○ 感染症対策

新型コロナウイルス感染症対策としてのトイレ清掃方法を解説します。

開催期間

令和3年8月～12月 14:00～16:00(予定) (全16回・各回2時間程度)

※上記期間の内、開催を希望される日程を第3希望までご記入ください。開催時間は予定ですのでご相談ください。

開催方法

①会場とオンラインでの同時開催

セミナーができるスペースをご用意ください。会場をご用意できない場合は事務局でご用意します。

※新型コロナウイルス感染防止の観点から、通常の定員の50%以下でのご利用となるよう調整することをお勧めします。

当日会場にお越しの際はマスクの着用をお願いいたします。また、発熱がある場合にはご来場をお控えください。

②オンラインのみでの開催

最小催行人員

10名以上の参加を原則とします。(オンライン参加者と合わせて最大30名まで)

少人数の場合は、参加できる開催日をご案内しますのでお問合せください。

お申込み方法

Webサイトからも応募できます。 <http://toiletclean-chiba.com>

FAX:043-224-5510 メール: chibatoilet@jtb.com

※FAXの送信後は、恐れ入りますが着信確認のお電話をお願いします。メールにてお申込みの場合は必須項目をメール本文に記載してください。

*は必須項目

* 希望日時	第1希望		第2希望	
	第3希望			
* 所属名 (社名等)			開催方法	① / ② ※どちらかを○でお囲みください。
* 住所	-			
* 電話	日中、連絡がとれる番号		FAX	
メールアドレス	@			
* 担当者氏名			* 参加人数	
その他 (質問事項等)	事前にご質問をいただけましたら、可能な限り講座にて回答いたします。			

お申込みまたはお問合せ先

株式会社JTB 千葉支店内「千葉県トイレクリーン「C+1」セミナー開催 事務局」

TEL:043-201-6315 FAX:043-224-5510

Mail: chibatoilet@jtb.com 担当:古川、白井、水上