

テーマ 商店街・共同店舗

## 買い物弱者支援のための「買い物客送迎用三輪自転車」の運行開始

### 花見川団地商店街振興組合

高齢化した団地内の商店街で「買い物客送迎用三輪自転車」を無料で運行。利用者からは大きな満足を得るとともに、地域コミュニティの担い手としての商店街の地位を大幅にアップ！

#### 背景と目的

居住人口が1万5千人へと半減し、合わせて住民の高齢化率が30%を超え、商店街での買い物物が困難になっている住民が増加してきている団地で、団地内での高齢者の孤独死の発生と相まって、高齢者の見守りと日常生活の支援が切実なものとなっていた。このような状況から、商店街の専務理事が中心となり、若手理事を含めた5名でプロジェクトチームを立ち上げ、「買い物弱者支援」としての「買い物客送迎用三輪自転車」の運行を開始した。

#### 事業・活動の内容

買い物客送迎用三輪自転車の運行は、5名のボランティアスタッフの協力を得て、平成25年2月から運航を開始した。運行の仕組みは図の通り、地域住民と各商店からの電話を受け、地域住民を買い物の電話を受け、地域住民を買い物の客として住民と商店間を送迎するものである。運行時間は11時～13時、14時～16時の4時間で、ボランティアスタッフがドライバーとしてシフトを組んで対応している。

利用者から電話依頼を受けた事務局がドライバーの携帯電話に連絡し、ドライバーが依頼先に向かい利用者を三輪自転車に乗せて商店や住宅まで送迎する仕組みとなっており、送迎の途中で利用者とドライバー間で会話が交わされることが多く、ボランティアドライバーの人数が事業の成否に大きく影響するといえる。

#### 活動の成果

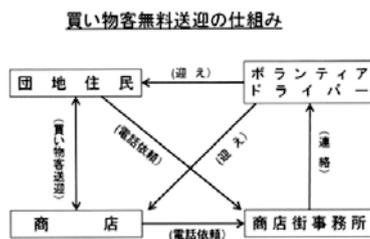
買い物客送迎用三輪自転車の利用者は、開始当初は月150人前後（1日平均7名）であったが、地域に浸透するにつれて増加してきており、現在は月270名程度（1日平均14名）と倍増している。現在では、1日に20名を超える日も数日あるなど、着実に地域に定着しつつある状況が窺える。

利用者からの評価は大変高く、買い物が楽しくなったとする意見が多く寄せられている。

組合員に及ぼした効果としては、多く買い物をしていただいたお客様には自宅までお送りするサービスがあることで、お客様に対して安心して商店を進めることができるといったことがあげられる。実際に利用者の買い物商品は、普段の約3割増になっており、個店の売上増にも貢献している。

### 花見川団地商店街振興組合

住所：〒262-0046  
千葉市花見川区花見川3-26-104  
設立：平成7年4月  
出資金：2,950千円  
電話：043-258-1194  
URL：http://www.hanamigawa.net/  
業種：小売業、サービス業  
組合員：31人  
組合専従者：3人



▲買い物客送迎用三輪自転車