

テーマ

介護福祉車両の総合メンテナンスサービスの新事業展開

## 野田工業団地協同組合 組合員企業

## 株式会社坂自動車

本会では、県内中小企業の「経営革新」への取り組みについて、「中小企業新事業活動促進法」に基づく「経営革新計画」の作成支援を行っています。

このコーナーでは、本会の会員組合の中から、自社の創意と熱意が込められた「経営革新計画」の策定にチャレンジし、千葉県知事から承認を受けた企業の取り組み事例をご紹介します。

## 経営革新計画とは？

「経営革新計画」とは、「中小企業新事業活動促進法」に基づき、中小企業者が作成する、新商品の開発や新たなサービス展開などの取り組みと具体的な数値目標を含んだ3年から5年の「ビジネスプラン」のことです。この計画を千葉県に申請して承認を受けると、政府系金融機関の低利融資、信用保証の特例、特許関係料金減免等のほか、ちば中小企業元気づくり助成事業（市場開拓助成／新商品・新技術・特産品等開発助成）の対象となります。

## 申請のついでに...

当社は、昭和49年11月に野田市で創業し、51年に法人化。昭和55年、野田工業団地内（現本社地）に新工場を建設。現在は野田市内に5つ、成田市に1つの拠点を有し、自動車の点検・整備・修理・販売・保険代理業務等を取り扱っています。業界は、平成7年道路運送車両法の改正で整備が簡略化されたのを機に、整備事業に参入業者が増え、ディーラーも最近では、収益確保のためにアフターサービスの獲得に力を入れ、メンテナンスパックを始めとした車検獲得を進めています。また、平成19年度を境に、国内の自動車保有台数は減少を続けており、危機感を抱いております。

当社の強みは、「本社工場が野田車検場前で、乗用車の短時間車検や予備検査、代書業務が可能」、「大型・特種車両の専門工場を持つ」、「従業員のうち、6割超が自動車整備士（钣金技術者含む）」といった、付加価値の高いサービスを提供しておりますが、一方、大型・特種車両の整備の受注が全体売上の7割近くを占めており、運輸業や建設業といった法人の得意先は、景気の影響を受けやすく、需要が安定しないという問題点があります。

昨今の高齢化社会の背景から、当社の法人顧

客にも、福祉関連の企業が目立ち始め、介護福祉施設で使われることが多い、「車いす移動車」や、「昇降シート車・回転シート車」といった介護福祉車両の整備依頼が増えてきております。

## テーマ及び内容は？

## 1. テーマ

『介護福祉車両の総合メンテナンスサービスの新事業展開』

## 2. 計画期間

▽平成26年8月～平成29年7月（4年計画）

## 3. 内容

介護福祉車両の車検及び代車サービスの実施と、除菌・招集及び抗菌サービスの展開。

## 新たな取り組みの特徴は？

介護福祉車両の車いす用リフトは、平らな面と平行して使用しなければ故障の大きな原因となります。しかし、介護福祉車両のドライバーは高齢者が多く、送迎先の道幅が狭いこと等から、車体自体の破損や、傾斜している所でリフトを使った車いすの乗降をしなければいけない

状況もあるため、リフトに負荷がかかり、介護福祉車両の要であるリフトを破損してしまうことが多々あります。また、車検時の代替介護福祉車両の提供にも課題があります。当社が現在保有している車検代替用の一般車両では、顧客である介護福祉施設の主業務の一つとなる送迎業務に支障が出てしまいます。介護福祉車両の車検において、大手自動車メーカー系レンタカー会社より介護福祉車両を当社が借受・車検とセットで対応しています。この場合、顧客に車検代とは別に1台につき1日1万円以上の高額レンタカー代を支払って頂いており、負担が大きいため代替の介護福祉車両を求める声が多くあります。さらに、介護福祉車両には、高齢者を乗降させるため、車内に匂いが充満し、天井やドアパネルに付着した匂いがとれず、ドライバールの労働環境悪化も課題となっております。

そこで、従来の特種車両等の整備で行ってきた油圧機器点検・修理の知識と技術力及び、介護福祉車両の整備ノウハウと実績を活用して、介護福祉車両の車検及び代車サービスを実施します。さらに、介護福祉車両には要介護の高齢者を乗降させるため、車内の衛生管理に有用な植物由来の溶剤を活用した除菌・消臭及び抗菌サービスを実施致します。

具体的な実施方法は次のとおりです。  
① **介護福祉車両の車検及び代車サービスの実施**  
・ 介護福祉車両の車検に対応するため、代車用の介護福祉車両を2〜3台導入します。  
・ 送迎先での緊急メンテナンスに対応するため、介護機器の整備に必要な介護車両専用サービスカー等の設備機器を導入し、専用対応致します。

また、中長期的には、最も故障するリフト及びリフト部品を自社でストックし、クイック対応が可能な体制を構築致します。

② **除菌・消臭及び抗菌サービスの展開**  
・ 温度管理機能を付けた専用ブースを新設し、シートや天井等に付着した匂いを植物由来の溶剤を使用して、除菌・消臭及び抗菌するサービスを展開致します。

## 今後の事業展開は？

以上の実施内容に取り組んだ結果、介護福祉車両の車検に対応した車両代車サービスを導入することにより、新市場の獲得及び売上拡大が見込まれます。また、他社では行っていない介護福祉車両の除菌・消臭及び抗菌サービスを展開することによって付加価値が上がり、他社との差別化及び売上向上が見込まれます。さらに、介護福祉車両の送迎先顧客の個人車両をターゲットとした相乗効果が狙えます。そして、今後の販路開拓に向けて積極的な営業活動を展開して行きます。また、今後の販売促進による新規顧客の開拓策は以下のとおりです。

① **外部発信**  
店頭看板、ポスターのほりを作成し「カーテック・サカ」「オンリーワン」と「カーライフ・サカ」の各店での掲示及びホームページのリニューアル・パンフレットを作成します。  
② **内部発信**  
店内待合室に福祉車両の車検メニューや整備内容をわかりやすくパネルで掲示するほか、作業風景をビデオに撮り、テレビで繰り返し流し

て顧客にアピールします。

## 社長さんの一言

デフレ経済と規制緩和の中、自動車整備業界も点検項目の減少、異業種の参入による価格競争の激化等により十分な利益を確保することが難しくなってきました。

日本が更なる高齢化社会へ進むことは避けられない現状の中、介護福祉車両の総合メンテナンスサービスは販路拡大と地域貢献を両立する将来性のある分野と捉え更なる取り組みを進めていこうと考えております。

## 中央会から

◎経営革新に関するご相談は本会経営支援部までお願い致します

☎0433063282



## 企業プロフィール

【組合名】 野田工業団地（協）  
【企業名】 株式会社坂自動車  
【代表者】 坂 達也  
【所在地】 千葉県野田市西三ヶ尾144-5  
【電話番号】 04-7124-2641  
【資本金】 16,000千円  
【従業員数】 84名  
【業 種】 自動車整備業  
【E-mail】 info@saka-car.co.jp  
【URL】 http://www.saka-car.co.jp/  
【承認年月日】 平成26年7月31日  
【支援機関】 千葉県中小企業団体中央会