

テーマ  
IT経営（運営）

## クラウド型配車ナビシステムの開発で更なる業務効率化

### 日本ミルクネットワークワーク協同組合

開発した「クラウド型配車ナビシステム」を活用し、牛乳販売店における宅配業務の弱みを克服するとともに、配送の強みを活かす事業を展開している。

の減少、③企業の負担軽減が図られる。そして、ここで生み出した経営資源（企業の余力）を活用し、新たなビジネスへ繋げていくことを目的としている。

員による二人一組での配達を5回程度行っていたが、クラウド型配車ナビシステムを開発したことにより、概ね1〜2回の実務教育で配達ができる新人が多くなった。

#### 事業・活動の内容

平成24年度中小企業活路開拓調査・実現化事業（組合等情報ネットワークシステム等開発事業）を活用し、「牛乳販売店活性化を実現するクラウド型配車管理システム」を開発した。

また、実務研修期間に配達ミス等による業務への責任の重さに耐えかねて自信がなくなり、退職する者も多かったが、その退職者も減少しており、組合員企業においては雇用に関するリスクが大きく減少した。さらに、配達員に急な欠員が発生しても、他の配達員が経験のない地域を迷わず宅配できるようにもなった。当システムの開発により配達ミスも大幅に減少している。

今後はさらなるシステム拡充により、配達内容から顧客のニーズを把握、反映させて新商品開発や新サービスの創出に繋げていきたい。

#### 背景と目的

牛乳販売店の事業所では、宅配業務の従事者の特性上、急務な補充やサポートが必要となる場合が多い。しかし、宅配という業務であるため、新人へ口頭だけで配送ルートや住宅を全て覚えさせることも難しく、配達ミスなく業務ができるようになるには、数回の同伴による指導が必要となる。

業界におけるこの共通の課題について、組合がクラウドコンピューティング型でシステムを提供することにより、①組合員企業の配達業務における同伴指導の軽減、②配達ミス

#### 成果・効果

以前の新人教育では、先輩従業員



▲クラウド型配車管理システムの画面



▲クラウド型配車管理システムの活用

#### 日本ミルクネットワーク協同組合

住所：〒010-0003  
秋田市東通四丁目1番31号  
設立：平成23年1月  
出資金：600千円  
電話：0182-42-5500  
URL：http://milknetwork.jp  
業種：牛乳販売店  
組合員：6人  
組合専従者：—