

テーマ 自動検知型鼠徹底駆除システムの確立による効率的事業展開

千葉県害虫防除協同組合 組合員企業

ベイトータルサービスジャパン株式会社

本会では、「中小企業新事業活動促進法」に基づく中小企業者の「経営革新」への挑戦、取り組みを支援しています。

このコーナーでは、本会の会員組合の中から、自社の創意と熱意が込められた「経営革新計画」の策定にチャレンジし、千葉県知事から承認された企業事例をご紹介します。

経営革新計画とは？

経営革新計画とは、「中小企業新事業活動促進法」に基づき、中小企業者が作成する、新商品の開発や新たなサービス展開などの取り組みと具体的な数値目標を含んだ3年から5年の「ビジネスプラン」のことです。この計画を千葉県に申請して承認を受けると、政府系金融機関の低利融資、信用保証の特例、特許関係料金減免等の他、ちば中小企業元気づくり助成事業（市場開拓助成／新商品・新技術・特産品等開発助成）の対象となります。

申請のついでに？

当社は、平成21年に設立された防鼠防虫等

施工業者です。食品関連事業者を中心的取引先として事業を展開する傍ら、個人向けのサービスにも力を入れており、一般家庭からの鼠駆除の施工も多く受注しています。

一般家庭を対象とした鼠駆除は、「完全駆除」という顧客が求める成果よりも、「施工」と「点検」の実施に重点が置かれがちで、「駆除効果」という面では必ずしも十分とは言えない状況にありました（このことは、業界全体に対して極めて厳しい評価を与えられています）。しかし、当社は「100%駆除」という当たり前の方針を打ち出すことによって、顧客からの信頼を獲得してきました。今後も、顧客からの信頼のもとに新規駆除施工の受注件数を伸ばし、経営の向上を図りたいと考えています。

テーマ及び内容は？

1. テーマ
『自動検知型鼠徹底駆除システムの確立による効率的事業展開』
2. 計画期間
▽平成23年9月～平成27年7月（4年計画）
3. 内容

鼠駆除において、確実完全な駆除ができる施工と生体自動検知によって定期点検を省略するビジネスモデル「自動検知型鼠徹底駆除システム」による事業の展開を計画しました。

新たな取り組みの特徴は？

当社では、従業員数に比して受注件数が受注能力の上限に達しつつあり、事業の実施効率の向上を図る必要があると感じていました。そのため、「施工方法」や「点検方法」における以下の問題点をクリアする必要がありました。

- ① 施工方法における問題点
一般的な方法（毒餌によって駆除する方法等）で施工することにより、天井裏や床下などに屋内に潜んでいる鼠の駆除はできるものの、施工（又は再施工）及び点検後に屋外から侵入してくる別の個体の鼠に対しては、まったく対処できていない。▼駆除効果に疑問が残る。
- ② 点検方法における問題点
一般的な施工後の点検は、施工後の現場で鼠の生存が確認されていなくても、定期的に実施する方法が採られている。▼点検を受け顧客にとって負担であるのみならず、施工者

としても点検のための人員を確保しておくことを要するため、新たな施工を受注していくための制約要因となる。

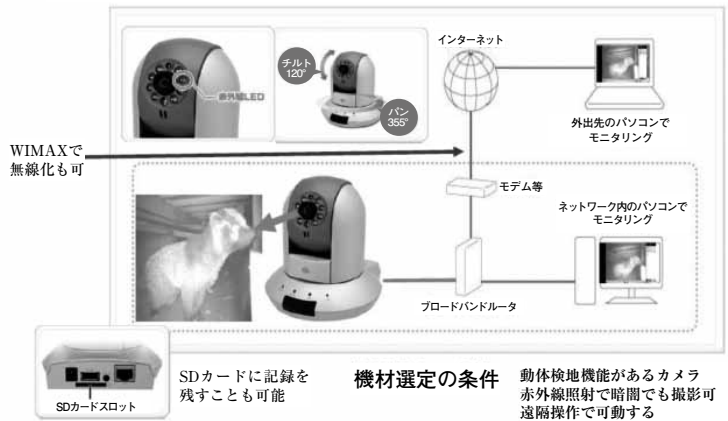
そこで、当社は、(1)床下通風、戸袋など鼠の出入口を簡単な工事で封鎖したうえで、閉じ込められた鼠を毒餌によって徹底駆除(施工・点検後における鼠の侵入を防止することともに、屋内の鼠の逃げ道を封鎖するため、駆除効果が確実▼問題点①への対応)。(2)駆除施工後、天井裏・床下等に自動鼠検知器(自社開発)を設置し、鼠の生存状況を1.5ヶ月自動監視することで定期点検に替え(▼問題点②への対応)、この「自動検知型鼠徹底駆除システム」による事業の実施とともに、駆除効果について10年間の保証を付することとしました。

◎顧客のメリット

- ▽定期点検に伴う負担から解放される
- ▽無効10年間にわたって徹底した鼠駆除効果及びそれに基づく安心を得られる
- ◎当社のメリット
- ▽確実な鼠駆除による一般家庭客の着実な獲得
- ▽定期点検に割かれていた人員の効果的配置による新規施工件数の拡大

こうした取り組みにより、同業他社よりも定期点検回数が少ない分だけ、価格面で優位に立てるほか、定期点検実施分の点検料金相当額を自動生体検知機器のリース料として確保できることから、新規施工現場を数多く獲得することにより、売上を伸ばしていくことができます。

弊社のPCでも、お客様のPCでも、ネット経由でいつでも確認ができる。また、遠隔操作で見たい方向を見ることができる。



▲「自動検知型鼠徹底駆除システム」の概要

今後の事業展開は？

今後は、生体自動検知機器をより実用性の高いものに仕上げて現場に導入していくことと併せ、作業員への接客教育を徹底し、女性が安心できる丁寧な顧客対応の向上を目指すとともに、当社ウェブサイトの改良等による広告宣伝を進め、新事業による鼠駆除の受注を伸ばしていく計画です。

また、生体自動検知機器について、知的財産権を取得して、競争力、ブランド力を高めたいと考えています。

社長さんの一言

弊社ではお客さまに同じ対象生物で料金を頂かないと言うポリシーで作業にあたっております。特にねずみが天井裏などで発生、営巣した場合は当然捕獲、薬餌による作業が必須です。しかしそれだけでは不十分なのです。侵入入口をプロの目でしっかり搜索し、完全な封鎖をしなければなりません。封鎖、薬餌設置と同時に粘着板による捕獲、カメラでの生息がなにかの監視、清掃殺菌で終了となります。不十分な施工がないから値段も安価です。一般家庭でねずみ、ハクビシンにお困りの方、弊社にお任せください。

中央会から

◎新たな「顧客の創造」に向け、経営革新支援制度を是非活用ください。経営革新に係るご相談は、本会経営支援部までお願いいたします。(04333062200)

企業プロフィール

団体名：千葉県害虫防除協同組合
 企業名：ベイト-ルサービスジャパン株式会社
 代表者：矢代 秀明
 所在地：市川市行徳駅前1-3-8
 電話番号：047-397-1341
 資本金：3,000千円
 従業員数：10名
 業種：その他保健衛生
 E-mail：colmat@esf.bz
 URL：www.b-t-s-j.com/
 承認年月日：平成23年8月31日
 支援機関：千葉県中小企業団体中央会