

テーマ 建設機械の出張修理サービスによる受注拡大

千葉県クレーン建設重機協同組合 賛助会員企業

協友建機株式会社

本会では、「中小企業新事業活動促進法」に基づく中小企業者の「経営革新」への挑戦、取り組みを支援しています。

このコーナーでは、本会の会員組合の中から、自社の創意と熱意が込められた「経営革新計画」の策定にチャレンジし、千葉県知事から承認された企業事例をご紹介します。

経営革新計画とは？

「経営革新計画」とは、「中小企業新事業活動促進法」に基づき、中小企業者が作成する、新商品の開発や新たなサービス展開などの取り組みと具体的な数値目標を含んだ3年から5年の「ビジネスプラン」のことです。この計画を千葉県に申請して承認を受けると、政府系金融機関の低利融資、信用保証の特例、特許関係料金減免等の他、ちば中小企業元気づくり助成事業（市場開拓助成／新商品・新技術・特産品等開発助成）の対象となります。

申請のしやれしやれ。

当社は、大型クレーン、油圧ショベルといっ

た建設機械の修理・販売・リースの事業を展開しています。木更津市内に本社を置くほか、同市内に営業所一カ所、袖ヶ浦市に工場一カ所を擁しています。

現在、大手建設機械メーカーから指定修理工場の指定を受けるなど、建設機械等の修理が当社の中心的事業となっており、関東全域の建設機械トラブルに対応しています。

近年の経営状況は、着実に経常利益を計上するなど堅調と考えていますが、当社が得意とする建設機械修理の分野における新たな取り組みを展開し、今後もさらに経営の向上を図りたいと考えていました。

テーマ及び内容は？

1. テーマ

『建設機械の出張修理サービスによる受注拡大』

2. 計画期間

▽平成23年1月～平成26年4月（4年計画）

3. 付加価値額の向上

▽計画時 8,140千円

▽計画終了時の目標伸び率

9,384千円（15・3%）

4. 内容

現場からの電話で注文を受け、出張修理サービスカーで現場に急行、その場で交換作業を実施する事業を計画しました。この取り組みにより、従来よりも飛躍的に短い交換作業時間と修理代金支出の抑制を同時に実現します。

新たな取り組みの特徴は？

【これまでの問題点】

一般に、建設機械の現場投入期間は30年程度で、この間に大型クレーン車やショベルカーなどの油圧ホースの損傷摩耗が起りやすく、現場でホース交換作業をせざるを得ないことが間々あります。

従来のホース交換作業は、交換用の新しい「ホースの製作」と「取り付け」の作業がそれぞれ専門特化しているため、交換作業に携わる業者が2社に及ぶことから、事業者同士のスケジュールが合わず時間ロスを生じるケースが多いのが現状です。結果的にホース交換作業に2日程度を要することとなり、この間は、現場作業が停止してしまうといった問題点がありました。

【新しい取り組みの特徴】

①ホース交換作業の時間短縮を実現

大手建設機械メーカーの指定修理工場としての経験から、当社では、摩耗したホースの「取り外し」「ホースの製作」「取り付け」工程を連続して実施できるため（ホース交換作業に携わる業者は県内に十数社あるものの、その殆どは、交換作業にのみ携わっているもので、当社のようにホースの製作と取り外し・取り付け（交換）の双方を実施できる能力を持つ業者はない）、ホース交換作業に要する時間を飛躍的に短縮（早いもので一時間程度）。その結果、現場作業の停止期間が2日程度から早いもので一時間程度にまで短縮されます。



▲建設現場で活躍する機械



▲サービスカー（車内）

▲油圧ホース製作専用サービスカー

②修理代金支出の抑制を実現

発注先が一社（当社）だけで済むため、これまでよりも安価で交換作業を提供できます。

今後の事業展開は？

出張サービスカーを試作し、この事業を試験的に実施したところ、建設現場で好評を得たため、本格的に事業を展開することとしました。

既存顧客の建設業者への個別訪問等による新事業のPRのほか、出張修理サービスカーの増車による新事業の体制強化、新事業に係る商標権取得など、今回の計画を通じ「スピード&サービス」の建設機械修理業者として躍進したい考えです。

社長の一言

弊社は建設機械重車輛の整備及び販売に25年間努力を重ねて参りました。

25年前の建設機械は故障が多く稼働の毎日でありましたが、最近ではメーカーの高度な技術において性能が進歩し、メンテナンスの需要

出張サービス修理

24時間対応

協友建機がホースサービスをはじめました！
あっ！重機故障！
すぐお電話を！

建設機械のスペシャリスト「マツハクくん」が
日常の定期点検～現場での
急なトラブルまで
24時間対応で駆けつけます！！

- ▶ 休日夜間や緊急時でも対応
- ▶ ホースバンクも現場対応
- ▶ 認証工場スタッフが急行
- ▶ 点検修理も出来ます！

▶ 詳しくはこちらから！

お電話1本ですぐ対応！ ▶ ☎0438-62-3410

も限られております。

しかし、弊社が新たに取組んでおります油圧ホースメンテナンスにおいては、更に多くの拡大に繋がるものと思われます。

今後も「よりスムーズにお客様の機械を稼働する」をモットーに地域に貢献出来るサービスを社員一丸となって取組んで参ります。

中央会から

中央会では、「中小企業新事業活動促進法」に基づき、中小企業の経営革新への取組み・支援策について常時相談に応じております。また、必要に応じて職員や専門家を派遣し、経営革新計画の策定等のお手伝いを行っております。本会の会員組合構成員企業様におかれましては、ぜひお気軽にご相談ください。

◎経営革新計画に係る相談は、本会経営支援部まで。 ☎04333063282



企業プロフィール

組合名：千葉県クレーン建設重機（協）
 企業名：協友建機株式会社
 代表者：木内 定雄
 所在地：木更津市東太田4-5-5
 電話番号：0478-97-0214
 資本金：10,000千円
 従業員数：19名
 業種：機械修理業
 E-mail：kyoyukenki@nifty.com
 U R L：http://www.kyoyu-kenki.com
 承認年月日：平成22年12月24日
 支援機関：千葉県中小企業団体中央会