

テーマ

成田空港直行乗合タクシー「マイタウンシャトル」の運行による千葉市内における競争力拡充に向けた取り組み

千葉ハイヤー・タクシー事業協同組合 組合員企業

西岬観光株式会社

本会では、「中小企業新事業活動促進法」に基づく中小企業者の「経営革新」への挑戦、取り組みを支援しています。

このコーナーでは、本会の会員組合の中から、自社の創意と熱意が込められた「経営革新計画」の策定にチャレンジし、千葉県知事から承認された企業事例をご紹介します。

経営革新計画とは？

「経営革新計画」とは、「中小企業新事業活動促進法」に基づき、中小企業者が作成する、新商品の開発や新たなサービス展開などの取り組みと具体的な数値目標を含んだ3年から5年の「ビジネスプラン」のことです。この計画を千葉県に申請して承認を受けると、政府系金融機関の低利融資、信用保証の特例、特許関係料金減免等の他、ちば中小企業元気づくり助成事業（市場開拓助成／新商品・新技術・特産品等開発助成）等の対象となります。

公的な支援策として使える施策があるならば、これを上手に活用しない手はありません。皆さまの組合でも、組合員の経営革新実現に向けて、ぜひ中央会をご活用下さい。「経営革

新計画」の策定につきましては、本会が無料でお手伝いします。

経営革新計画の承認を得ることは、何も資金調達面でのメリットだけではありません。行政からのお墨付きを得た事業モデルとして、その実証性や収益性、成長性についても説得力を高めることができます。

混迷の時代こそ志高く、組合員の新たな取り組みにおける実行力強化を図りましょう。

申請のつややほっ。

当社は、千葉市緑区を拠点にタクシー・ハイヤー、バス運行等を中心的事業として経営する旅客運送会社です。

城西国際大学の学生送迎バスの運行（平成4年開始）、千葉県内初の介護タクシー運行（平成11年開始）、千葉県内初の運転代行業（平成14年開始）、蘇我駅発ちはら台直行深夜バスの運行（平成18年開始）など、バブル景気に陰りの見え始めた時期から事業内容の拡充に取り組みなどとして、自社の発展に努めてきました。

今後も引き続き新たな事業に挑戦すること

で、更なる経営の向上を図りたいと考え、経営革新計画の策定に取り組みこととしました。

テーマ及び内容は？

1. テーマ

『成田空港直行乗合タクシー「マイタウンシャトル」の運行による千葉市内における競争力拡充に向けた取り組み』

2. 計画期間

▽平成22年11月～平成26年3月（4年計画）

3. 付加価値額の向上

▽計画時 384,849千円

▽計画終了時の目標伸び率

482,982千円（25・5%）

4. 内容

千葉県は、国際交通の要所である成田空港を擁しているながら、県都である千葉市と空港を結ぶ公共交通は鉄道、路線バスともに脆弱であるのが現状です。

このため、千葉市内から空港まで直行できる交通手段として、当社のタクシーが緑区を中心に利用されてきました。

ただ、緑区内から空港までのタクシー運賃

は、高速道路通行料を含めると、片道で1万2千円以上かかります。乗客にとって利用しやすい金額で空港までの移動をお手伝いできれば、地域住民からこれまで以上に喜んで使ってもらえる交通手段として支持を得られると考えました。

そこで、空港直行客を対象に、乗車定員の多い車両を予約制迎車として配車し、予約客の自宅を回って複数の乗客を乗合させるサービス「マイタウンシヤトル」の運行を手掛けることとしました。



ドア to ドアで成田空港へ!!

新たな取り組みの特徴は？

従来は1万2千円以上であった乗客の運賃負担を、この取り組みにより1人当たり2千5百円にまで軽減することができるようになります。乗客はより安価に空港までの移動ができ、当社は地域貢献型企業として多くの支持を得るメリットがあります。

また、この取り組みは次に示す当社の強みを活かして展開するものであるため、これと同等のサービスを他のタクシー業者が模倣することは困難です。

1. 新事業の即実行性

▽新たな取り組みに使用するワゴン車（乗車定員10人）をすでに保有。

2. 新規乗務員の育成力

▽保有車両が多彩であることから、それぞれの車輛特性に応じた安全運転技能を有する乗務員がいる。

3. 地域密着の営業ノウハウを活用

▽緑区内の道路事情（道路幅員、交通規制、交通量等）を熟知。最速で移動できるルート設定が可能。

4. グループ会社を活用した無料宣伝広告が可能

▽あすか交通(株)及び平和交通(株)（いずれも路線バス・貸切バスの運行等）とともにビートルランセグループを形成。グループ3社が保有する170台もの車両を当社の宣伝カーとして無料で運行。移動機会の多い客層に対し、直接且つ効果的に働きかけることが可能。

成果は？

個人・法人とも新規顧客の獲得に力を入れるため、段階的増車と乗務員の新規採用など、新事業の実施体制を強化します。まずは緑区を中心に事業を展開し、徐々に緑区以外の区にも進出する予定です。また、効率的な迎車運行コースの作成と走行など乗客の利便性を高めるための従業員再育成、グループ170台の保有車両を活用した当社新事業のPRなどによる利用促進を図る計画です。

社長さんの一言

当社は平成22年4月、経営革新計画にもとづき空港乗合「マイタウンシヤトル」の運行を開始しました。当初緑区を中心に利用者の拡大を図ってまいりましたが、今では千葉市内全域に利用者の枠が拡大され、新規利用者も月々確実に伸びております。既存利用者のリピーター率も高く、利用者にとつての新しい移動手段として認知されてきているものと思っております。今後益々お客様の意見を取り入れ、愛される空港乗合「マイタウンシヤトル」を目指し、努力してまいりますので宜しくお願いいたします。

中央会から

経営課題の解決や業績アップのための新たな取り組みをサポートする制度です。事業活動の促進にぜひご活用下さい。

◎経営革新計画に係る相談は、本会経営支援部まで。☎043-3063282

企業プロフィール

組合名：千葉ハイヤー・タクシー事業(協)
 企業名：西岬観光株式会社
 代表者：櫻井 敏雄
 所在地：千葉市緑区椎名崎189-1
 電話番号：043-265-6666
 資本金：5,500千円
 従業員数：125名
 業種：一般乗用旅客自動車運送業
 E-mail：passenger@nishizakikanko.com
 U R L：www.nishizakikanko.com
 承認年月日：平成22年10月29日
 支援機関：千葉県中小企業団体中央会